

Сергей Собянин побывал на стройке детского парка развлечений и открыл переход у станции метро «Технопарк» → стр. 2

Глава Департамента инвестиционной и промышленной политики рассказал, с чем столица выходит на мировой рынок → стр. 2

Корреспонденты «ВМ» спешат на помощь горожанам, у которых возникли проблемы самого разного толка → стр. 7

Вторник

Ежедневный деловой выпуск

# ВЕЧЕРНЯЯ МОСКВА 09.07.19

№ 123 (28276)  
Рекомендованная цена 12 рублей



Издается с 6 декабря 1923 года  
В 1973 году награждена орденом Трудового Красного Знамени

на сайте **vm.ru**

Более 2 тысяч малых архитектурных форм установят в центре столицы. Это будут вазы и вазоны для уличных растений, уютные скамейки с навесами и даже уличные домики для кошек.

## Перспективный метр

Программа реновации поможет создать абсолютно новую городскую среду. Уже сейчас спрос на такое жилье значительно увеличился

недвижимость

Вчера в Москомэкспертизе общили, что в районе Нагорный планируют построить дом с подземной парковкой. Двенадцатиэтажное здание входит в программу реновации жилья.

В новостройке будет 66 квартир, подчеркнули в ведомстве. А на подземном этаже дома оборудуют автостоянку. Программа реновации активно реализуется на территории столицы с 2018 года. По данным экспертов, дома, возведенные в рамках программы, простоят не менее 100 лет. При этом в районах, которые включены в программу, растет капитализация квартир. Причем не только в домах, которые будут построены для расселения, но и в тех зданиях, которые в программе не участвуют.

— Сейчас мы имеем квартиры в морально и физически устаревшем жилом фонде, изношенные объекты инженерно-обеспечения. Реновация — это не только переселение из старых квартир в новые, но еще и развитие городской инфраструктуры, которое включено в экономику программы. За счет улучшения качества среды и того, что монолитные дома дороже пятиэтажек, в которых живет население, стоимость квартир в новых домах на 21 процент выше, чем в соседних. Увеличится капитализация жилья и в тех домах, которые не вошли в программу, но остаются в районе — квартиры там подорожают минимум на 10 процентов, — пояснил главный архитектор Москвы Сергей Кузнецов. Как сообщили в одной из столичных фирм по продаже недвижимости, цены на жилье



Вчера 16:43 Жительницы Северо-Восточного округа на фото слева направо: Елена Киволя, Татьяна Сметанина и Виргиния Косякова после посещения Информационного центра по переселению программы реновации обсуждают перспективы нового жилья

зависят от многих факторов. В их числе — престижность и инфраструктура района, тип дома и год постройки, состояние жилья и его площадь.

**Жилье в домах, не вошедших в программу, все равно подорожает**

Следующие по значимости факторы, которые меньше влияют на стоимость, но могут увеличивать привлекательность объекта, — этаж,

видовые характеристики: состояние мест общего пользования, парковка, наличие балкона, соседи и другие.

По мнению независимого экономиста Павла Кобыляка, спрос на жилье в районах, где проходит программа реновации, будет только расти. — Сейчас многие готовы покупать квартиры в пятиэтажках, входящих в программу реновации. Люди вкладывают средства в ветхое жилье, а получают затем

квартиры в новых домах, это инвестиции в будущее, — подчеркнул Павел Кобяк. — Инвестиционный рынок недвижимости наиболее стабилен

по сравнению с другими. Здесь достаточно просто просчитать риски. Из этого легко сделать вывод, что капитализация таких квартир на протяжении нескольких лет будет лишь увеличиваться. При этом, в соответствии с программой, район комплексно благоустраивается. Появляются новые детские и спортивные площадки, прогулочные зоны, скверы, а также объекты социальной инфраструктуры. На первых этажах новых домов предусмотрены помещения под магазины. То есть новую квартиру жители получают в районе с оченной развитой инфраструктурой, что несомненно является дополнительным бонусом в ценообразовании.

ЕЛЕНА КУБЛЯКА  
e.kubak@vm.ru

справка

Всего в программу реновации включено 5173 дома, их общая площадь составляет 16,4 миллиона квадратных метров. Предполагается, что городская программа затронет миллион жителей старых домов. На сегодня утверждены 329 стартовых площадок площадью 4,8 миллиона квадратных метров, расположенных во всех административных районах столицы. Ведется работа по подбору дополнительных площадок. В проектировании и строительстве находится 163 стартовых дома.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

ОЛЕГ СОРОКА  
ДЕПУТАТ МОСКОВСКОЙ ГОРОДСКОЙ ДУМЫ, ЧЛЕН КОМИССИИ ПО ГОРОДСКОМУ ХОЗЯЙСТВУ И ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКЕ

Программа реновации прекрасно работает. Она соответствует всем правовым нормам и полностью востребована жителей города. Можно с уверенностью сказать, что реновация стала драйвером для городской экономики. Я уверен, что через 10–15 лет районы, где реализовывалась программа, станут еще лучше, а значит, капитализация квартир будет лишь расти. Это связано с тем, что в рамках реновации создают всю необходимую современную инфраструктуру и благоустраивают дворовые территории.

## ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ

### Эволюция помощи

Заместитель мэра столицы в правительстве Москвы по вопросам социального развития Анастасия Ракова (на фото) рассказала, какие нововведения ждут сферу социальной помощи в ближайшее время. А также сообщила: метод оказания помощи по заявительному принципу значительно устарел. Теперь соцслужбы планируют работать по выявительному принципу — самостоятельно искать горожан, которым требуется поддержка.



### ЦИФРА ДНЯ

# 148 000 000

РУБЛЕЙ — СТАРТОВАЯ ЦЕНА КОНТРАКТА НА ЗАКУПКУ БОЛЕЕ 2 ТЫСЯЧ ЭЛЕМЕНТОВ ИГРОВОГО, СПОРТИВНОГО И ДЕКОРАТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ОКРУГЕ СТОЛИЦЫ.

Финансовый омбудсмен, ученый-экономист Павел Медведев рассказал «ВМ», как в Москве развивается бизнес и с какими проблемами сегодня сталкиваются столичные предприниматели.

## Появились новые привилегии

В Москве появляется все больше новых возможностей для малого бизнеса. В 2015 году столичные власти запустили комплексную программу его поддержки в правовом, финансовом и других направлениях. Например, начинающим предпринимателям стали выдавать субсидии на старт бизнеса. А в 2016-м вступил в силу мораторий на проведение плановых проверок со стороны надзорных органов. В этом году во всех округах города открылись центры услуг для бизнеса, в которых можно бесплатно подготовить документы для регистрации индивидуальных предпринимателей, освоить обучающие программы, подобрать помещения для ведения бизнеса.

Но надо признать, что в Москве ситуация пока не идеальная. В последнее время остро стоит проблема блокировки банковских счетов. Предприниматель приходит в банк, чтобы снять деньги, а там ему отказывают в услуге, не объясняя причины. В таком случае забрать наличные не позволяет Закон № 115-ФЗ «Об отмывании доходов». С одной стороны, это справедливо: вдруг средства пойдут на финансирование экстремистских организаций? Но с другой, получается, что закон перекладывает полицейские функции на негосударственные организации, то есть банки.

А те вместо того, чтобы обратиться в службу финансового мониторинга, моментально блокируют счета. И предприниматель не может заплатить за услуги своему поставщику. К слову, Ассоциация российских банков уже отправила несколько жалоб в Центробанк с просьбой найти пути решения этой проблемы. А чаще всего московские предприниматели жалуются на случаи захвата бизнеса. Сегодня преступники действуют не как в 1990-е годы. Сейчас рейдерские захваты изошреннее — используется видимость задолженности, ведь уживого бизнеса всегда есть долги. И один из тех людей, кому не заплатили вовремя, искусственным образом создает для компании просроченную задолженность. Для этого он обращается в суд, обычно немосковский, который принимает решение в пользу истца, якобы являющегося кредитором малого предприятия. Но надо сказать, что в столице условия для ведения малого бизнеса все же несравнимо лучше, чем в регионах. Например, в Калининграде и Владивостоке мелкие предприятия гибнут из-за снижения спроса. В столице эта проблема стоит не так остро.



ПАВЕЛ МЕДВЕДЕВ  
ФИНАНСОВЫЙ ОМБУДСМЕН

первый микрофон

## Возможность украсить родной город цветами есть у каждого

Вчера организаторы третьего ежегодного фестиваля ландшафтного дизайна «Цветочный день» рассказали, как стать участником любительского конкурса цветников и создать собственный авторский проект.

Цветущая Москва открыта всем, на улицах, площадях и бульварах можно посетить 42 выставочных сада, созданных ведущими ландшафтными дизайнерами из 11 стран мира. Шесть площадок расположено на Арбате. Одну из них оформила участница студенческого конкурса Полина Соломатина. Ее проект «Страница 19» представляет собой открытую книгу, металлическая конструкция которой заполнена растениями, травой, деревом и стеклом. Под скамейками посетителей ждет

сюрприз — ящики с книгами, а любители цифровых книг могут, не отходя от площадки, подключиться к электронной библиотеке благодаря Wi-Fi. Студенты и учащиеся колледжей уже облюбовали это место. Не менее популярны проект Патрисии Гарсия Алайо «Выше крыши», автор которого ломаная дорожка, садовая природа, и площадка «Оригами» компании «Елки», где в сад заложена идея геометрических фигур. Вечерами ломаная дорожка, садовая мебель, декоративная металлическая ширма искусно подсвечиваются, создавая непередаваемую игру теней и света.

Стать участником любительского конкурса цветников и создать свою клумбу на одной из 1475 площадок может каждый. Для этого в начале

августа нужно заявить о своем желании и пройти предварительную онлайн-регистрацию на официальном сайте фестиваля, указав фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, округ и район. Впрочем, тем, кто не успеет подать заявку, можно попытаться удачи на день проведения конкурса на самой площадке — вдруг останутся свободные места. Конкурс начнется в 10 часов утра и продлится 8 часов. Организаторы обеспечат конкурсантов специальной формой, инвентарем и растениями (георгины, котловник, овсяница, шафрей). Победители, которых выберут конкуренты, получат садовые аксессуары и цифровые планшеты. Остальным достанутся памятные подарки.

АЛЬФИЯ КАМИЛОВА  
a.kamilova@vm.ru

**погода**

+20°C

Ветер 2-3 м/с Давление 736 мм

|                |               |
|----------------|---------------|
| Центр +20      | Лефортово +20 |
| Бутovo +18     | Останкино +18 |
| Внуково +19    | Отрадное +18  |
| Жулебино +20   | Печатники +19 |
| Зеленоград +18 | Тушино +19    |
| Измайлово +20  | Троицк +20    |
| Кожухово +20   | Хамовники +18 |
| Кузьминки +20  | Чертаново +18 |
| Кунцево +20    | Шелепиха +19  |

4 620008 560120

**валюта**

Курс ЦБ

\$ | 63,87 | +0,29 | ↑

€ | 71,71 | +0,05 | ↑

**Биржевой курс**

\$ | 63,83 | +0,03 | ↑

€ | 71,58 | -0,10 | ↓

**Биржевой индекс**

|        |          |
|--------|----------|
| MMVB   | 2820,82  |
| PTC    | 1392,12  |
| Brent  | 64,20    |
| DJIA   | 26922,12 |
| Nasdaq | 8161,79  |
| FTSE   | 7552,43  |

## Борьба за торговые объекты

400 инвесторов приняли участие в 60 городских аукционах на прошлой неделе.

Самая заметная активность зафиксирована на торгах по аренде нестационарных торговых объектов в парках. И это несмотря на не самые благоприятные погодные условия, установившиеся в последние дни. — За прошедшую неделю было реализовано 9 таких лотов, на которые претендовали 36 участников. При этом стартовая цена суммарно за все объекты в ходе торгов была превышена почти на 700 процентов, — заявил руководитель Департамента по конкурентной политике города Москвы Геннадий Дегтев. Все объекты расположены в Лянозовском парке. Скоро там будут открыты новые тор-

говые точки по продаже кукурузы, мороженого и напитков. В ближайшее время еще в семи парках столицы появится около 60 торговых точек. Еще одна позиция, за которую шла напряженная конкурентная борьба на электронных торгах, — продажа машино-мест. На 14 выставленных на аукцион лотов претендовали 87 инвесторов. Такая возможность приобрести лот по сниженной цене. Итоговая стоимость машино-мест, выкупленных победителями торгов, составила от 700 тысяч до 1 миллиона рублей. Самым востребованным оказалось помещение в 193 квадратных метра на Нижегородской улице. На него претендовали 11 инвесторов.

ИГОРЬ БАРЫШЕВ  
i.baryshev@mail.ru



Накануне выходных на форуме «Мой район» городские власти представили москвичам новый проект — «Мой социальный центр». Как именно меняется социальное обслуживание в городе и какие еще нововведения собираются внедрять в социальной сфере, сегодня рассказывает заместитель мэра Москвы в правительстве Москвы по вопросам социального развития Анастасия Ракова.

# Эволюция помощи

Анастасия Ракова: Специалисты не будут ждать обращений, а сами придут к горожанам

Архитектура социальной сферы сложилась в России примерно в конце 1990-х — начале 2000-х годов. Образование и здравоохранение на определенных этапах еще подвергались какой-либо трансформации и развитию. Например, введение ОМС (обязательного медицинского страхования. — «ВМ»), нормального финансирования в образовании, которое двигало эту отрасль. То есть в этих сферах формировали человечески ориентированную модель, ориентированную на клиента. А в сфере социальной защиты больших изменений нет. Базовыми были два принципа. Первый — это деление людей на группы: инвалиды, ветераны, малоимущие. Для них существовал стандартный набор материальных льгот. Второй — заявительный принцип получения льгот. То есть пришел, заявил в соцзащиту — получил льготу. При этом все делалось по стандарту, в пределах нормативов. Если не пришел, не заявил о необходимости помощи, ее и не получил. Возможно, это было благом для 1990-х годов. Сегодня эти принципы устарели.

## Новый принцип социальной помощи, реализуемый в Москве: «Теперь мы идем к вам»

### Подоплека перемен

В первую очередь изменились сами люди. Значительно изменилась структура населения, что повлекло за собой изменения в структуре города. Изменились технологии. Так, в 1990-е годы рождалось 70 тысяч москвичей, сейчас — более 130 тысяч. Это, по большому счету, демографический взрыв. За 10 лет количество людей пенсионного возраста увеличилось в полтора раза, ровно на миллион человек. Пенсионеров в Москве теперь не два миллиона, а три. А через несколько лет их будет уже четыре миллиона. Но самое главное — это уже другие люди, с другими потребностями, с другим паттерном поведения, с другими ценностями. Это по своим качествам уже другие пожилые люди, не наши с вами бабушки и дедушки, а наши родители. И их запросы серьезно отличаются от привычных для нас запросов пенсионеров. И сегодняшние школьники — это не мы с вами, а совершенно другие ребята с другим набором ценностей. И мы не можем сейчас не учитывать эти изменения, развивая социальную защиту.

Второй момент: группы, которые функционировали достаточно долго, на протяжении 20–30 лет, начинают потихоньку стираться. Чтобы быть довольными, современным людям уже недостаточно получить набор неких социальных выплат и льгот по ЖКХ. Они хотят, чтобы конкретную их проблему решили тогда, когда она возникает, а не выдавали стандартный набор. Заявительный принцип пагубен тем, что не позволяет нам определить реально нуждающихся, тех, кто не обратился за помощью. У людей бывают разные ситуации. Если мы говорим о льготах, преимуществах, то есть конкретных материальных выплатах, это правильно. Сейчас мы их выплачиваем по категориям, а не по нуждаемости. В этом случае заявительный подход обеспечивает силу заявления только нуждающимся. Но когда это социальные услуги, объем которых мы должны формировать не на основании заявления, а на основании потребности общества, то в случае реализации заявительного принципа мы не видим реальную картину, которая складывается в обществе. Не видим реальную картину потребности в социальных услугах. Еще один важный момент: мы тем самым формируем очень плохую психологию чиновника. То есть в данном случае чиновник пассивен. Он не несет ответственность за состояние населения на его территории. Не пришел человек — помощь не получил. Знаете, я очень много общаюсь с директорами поликлиник и руководителями окружных центров соцобслуживания (ТЦСО). Практически всем задаю один и тот же вопрос: «Сколько умерло у вас в прошлом году в поликлинике?» Я практически никогда не получаю ответ. Правильнее было бы сформировать вопрос еще более узко: «Сколько людей в молодом возрасте умерло от болезней системы кровообращения на вашей территории?» Если спросить так, руководители вообще впадают

в ступор. Хотя в принципе это их зона ответственности. Ни один директор ТЦСО не ответил мне, сколько пенсионеров живет на его территории. А сколько получают наборы социальных услуг — знают, получают льготное питание — знают, а сколько живет — никто не знает. Потому что они не отвечают за это население. Мне кажется важным развивать это направление всей системы социальной защиты.

### Технологическая революция

Мы живем совершенно в ином мире. 20 лет назад мы и мечтать не могли о тех технологиях, которые можем применять и применяем сегодня. Применяя технологии в социальной сфере, мы можем не только качественно изменить услуги, но и сэкономить на затратах, пуская высвобожденные деньги в ту же самую социальную сферу. Вдумайтесь — более половины московского бюджета уходит на социальную сферу. Только экономия 10 процентов этих расходов сегодня дает триллион рублей. Никто не говорит, что эти деньги надо экономить и забирать их из социальной сферы. Их надо и дальше вкладывать в сферу, но использовать в действительно нуждающихся направлениях. Поэтому мы, при сохранении стандартного набора льгот с учетом существующих механизмов при их индексации, будем развивать инструменты, институты и форматы, создавая новую форму социальной сферы. Все институты будут основываться на четырех базовых принципах. Первый принцип — проактивность, второй — максимальная индивидуализация, третий — конвергентный подход, когда над проблемой работают не просто все органы госвласти, а когда мы привлекаем к этому бизнес и волонтерские сообщества. Четвертый — самые современные технологии.

### Проактивный подход

Я приведу типичный пример проактивного подхода. У нас на сегодня на территории города живет 185 тысяч человек старше 80 лет, у которых нет родственников. Мне, чтобы проследить, нужна помощь этому населению или нет, нужны какие-то безумные десятки, сотни тысяч людей. Где я их возьму? Это невозможно. Но современные технологии, большие данные позволяют мне вести мониторинг ежедневно в автоматическом режиме. И если на основании простого мониторинга, без всякого искусственного интеллекта я понимаю, что человек в течение трех месяцев не ходил в больницу, не пользовался социальной картой, не пользовался об-

### Базовые принципы новой модели заботы о людях



**ПРОАКТИВНОСТЬ**  
Действуем на опережение. Предлагаем человеку помощь, когда он не знает, куда обратиться. Идем туда, где людям удобно получать услуги. Услуги становятся доступны для получения там, где им это удобно. Специалисты не ждут, пока к ним придут, а сами идут к москвичам.



**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД**  
Делаем адресные рассылки. Москвичи уже получают уведомления о полезных программах, мероприятиях и возможностях. К ним добавляются индивидуальные приглашения с учетом потребностей самих людей. Создаем индивидуальные программы для разных категорий людей. Например, программы помощи в трудоустройстве пенсионерам, молодежи, малоимущим семьям, инвалидам.



**СИНЕРГИЯ СЛУЖБ**  
Одновременно работают сразу несколько служб города: социальной защиты, занятости, образования и здравоохранения, а также некоммерческие и некоммерческие организации.



**ТЕХНОЛОГИИ**  
Робот — голосовой помощник, который интересуется самочувствием, давлением, вносит данные в электронную медкарту. При необходимости сообщает врачу о состоянии человека. Онлайн-платежи и покупка товаров. Социальные работники используют интернет для помощи подопечным в оплате услуг ЖКХ, покупке продуктов. Так они могут уделять больше внимания самим людям.

люди. Мы предлагаем проактивный сервис. Сервис, который придет лично в электронную почту или уведомлением в системе МЭШ (Московская электронная школа. — «ВМ»). Тебе сообщат: «Пожалуйста, пройдите самодиагностику с ребенком у себя дома по каждому предмету». Тогда вы сможете оценить, готов ребенок к итоговой контрольной или нет. И у вас еще будет время подготовиться. Мы опробовали эту услугу в текущем году. С 15 апреля мы направили уведомления о самодиагностике каждому родителю. Были настойчивы — уведомления о размещении самодиагностики в системе направлялись трижды. В результате 200 тысяч ребятшек прошли полмиллиона самодиагностик. Знаете, у нас и раньше существовал центр, где можно было пройти такие тесты. За все пять лет его существования в него пришло меньше людей, чем за два месяца этого года воспользовались самодиагностикой онлайн. Тему проактивности можно продолжать бесконечно.

### Единый стандарт

Следующее направление. Мы должны дать единый стандарт услуги на всей территории города. Как бы банально это ни звучало, Москва — единый город, но в разных районах стандарты услуг разные. В какой-то больнице есть кардиолог, и горожанину доступны его услуги, в другой больнице нет кардиолога. Значит, и помощь недоступна. Реализуя одинаковый стандарт в городе, мы должны двигаться в сторону учета индивидуальных потребностей. Пример — «Московское долголетие». У программы существует единый стандарт по городу. Все четыре направления программы можно получить в городе, в каждом ТЦСО, в каждом районе. Но мы пытаемся идти дальше. Совместно с Департаментом здравоохранения и Департаментом труда и соцзащиты населения разработали систему, которая позволяет каждому пенсионеру, исходя из его состояния здоровья и болезней, которые у него диагностированы, предлагать те активности, которые не просто не навредят ему, а будут полезны. Мы можем в проактивном формате двигаться не только в онлайн-режиме. Такой же формат мы должны применять и офлайн. Особенно по жизненно актуальным сферам. Как в известной всем рекламе стирального порошка: «Теперь мы идем к вам».

### Принципиальная диспансеризация

Тема диспансеризации — принципиально важная. Первый и всем понятный аспект — увеличение продолжительности жизни напрямую за-

висит и от диспансеризации. Второй аспект — здоровые работники. Есть и третий аспект: снижение затрат на медицинскую помощь. Пока что в городе у нас нет развитой культуры заботы о своем здоровье. Впрочем, такой развитой культуры нет не только в Москве. Вообще в России она плохо приживается. Мы двигаемся в этом направлении. Конечно, ощутимые результаты уже завтра мы не получим, это длительный процесс. А ведь люди болеют сегодня... И в принципе продолжительность жизни — вся штучная, вся счетная, и заболеваемость счетная вся. Сейчас мы пытаемся реализовать новый экспериментальный проект размещения, по сути дела, московских поликлиник нового формата в виде павильонов. Они современные, комфортные, удобные, с единой логистикой. В них можно пройти расширенный чек-ап первого этапа диспансеризации за 40 минут. Где любят гулять москвичи? В парках. Мы в 46 парках разместили такие павильоны. Мы идем туда, где вы, пытаясь встать у вас на дороге, сократив ваши затраты, максимально сделали это комфортным.

### Синергия во всем

Следующий принцип. Темы, которые мы затрагиваем, очень сложны. Все их решить силами лишь одного ведомства уже невозможно. Мы уже объявляли на прошлой неделе про новую программу помощи семьям с низкими доходами. Эта программа предполагает, что мы будем оказывать помощь семье в ее трудоустройстве, даже если эти люди работают, но их заработок не позволяет им содержать семью на достойном уровне. И чтобы решить проблему этой семьи, недостаточно только повысить профессиональную компетенцию человека. Это важно, но это еще не все. У многих людей есть дополнительные сложности, которые препятствуют их выходу из зоны бедности. Это совершенно простые на первый взгляд моменты нашей жизни. У кого-то дети, которые еще не достигли возраста принятия в детский сад, у кого-то пожилые родители, которых страшно оставить одних дома. Чтобы индивидуально эти сложности преодолевать, мы будем действовать сообща. Департамент социальной защиты направляет обращение в Департамент образования, Департамент образования работает с Департаментом здравоохранения. Все вместе ведомства снимают эти барьеры под обязательства человека выйти на работу.

Существующие информационные технологии, цифровое пространство, все имеющиеся модели позволяют нам вовсе совершить революцию. Да, много говорится о свершении революции в здравоохранении или образовании. Я считаю, что революция сейчас возможна даже в тех сферах, которые на первый взгляд невозможны изменить. И это — социальная сфера. Пример: у нас 8 тысяч социальных работников обслуживают 130 тысяч людей на дому. Понятно, что потребность есть, потребность не реализована в полной мере и есть дефицит таких соцработников. Что делать? Либо выделять дополнительные средства и формировать новых соцработников, либо... задуматься.

Мы проанализировали: 50 процентов времени социальных работников уходит на то, чтобы сходить в магазин и заплатить услуги ЖКХ. Все это сейчас можно сделать в один клик, с помощью онлайн-технологий. Почему соцработник должен ходить с сумкой? Но все эти технологии невозможны без изменения бизнес-процессов оказания услуг, без изменения стандартов оказания услуг и, самое главное, без изменения подхода к работе.

Сейчас это просто функция, а не желание сделать хорошо человеку. И мы будем пытаться создать условия, при которых и сотрудники, и клиенты чувствовали бы себя комфортно и счастливо. Потому что перейти к оказанию услуги, ориентированной на результат, без ощущения востребованности, удовлетворенности в принципе невозможно.

### общие выводы

Мы упрощаем человеку возможность воспользоваться той или иной услугой, минимизируя его затраты. Благодаря этому, я думаю, автоматически вырастет и количество людей, желающих воспользоваться услугой. Одно дело — пойти в центр протестировать своего ребенка, другое дело, когда ты находишься дома, он рядом сидит за компьютером и проходит тест. А ты знаешь, что «два» на контрольной он получил потому, что у него пробел в таком-то и таком-то периоде. Понимаешь, какие у ребенка проблемы. Если мы стоим у тебя на пути в парке и разными способами пытаемся тебя замантизировать прийти на диспансеризацию, более или менее сознательные люди придут. Я считаю, что общество под дополнительными возможностями начинает меняться. Меняется паттерн поведения людей. Общество становится более ответственным. Плюс на это наслаивается большая просветительская работа, которую мы в этом направлении активно проводим. Вы видите, по всему городу уже размещены билборды про необходимость заниматься своим здоровьем. Мы всех заслали сообщениями. Кто получал сообщения от правительства Москвы в последние полгода? Большинство. Нельзя под таким давлением не меняться.



18 июня 2019 года. Анастасия Ракова убеждена: социальные службы столицы должны действовать на опережение











**точка**

Сегодня точку в номере ставят участники костюмированного бала, который состоялся вечером в понедельник, 8 июля. Его провели в парке «Зарядье» по случаю Дня семьи, любви и верности, который масштабно отмечали по всей стране. В столице к нему приурочили более трехсот массовых мероприятий, и вчерашний праздник — одно из таких. Яркое и красочное действо объединило более двух сотен танцоров — представителей танцевальных студий Москвы. На языке танца они попробовали рассказать о великой силе возвышенных, крепких отношений и семейных ценностей. Классической музыкой, красотой движений, романтическими вальсами, веселыми полками и кадрилями наслаждались многочисленные посетители парка, которые решили прогуляться в одном из самых красивых уголков Первопрестольной. Этой удивительной атмосферой, лежа на зеленой траве, наслаждались Ульяна Николаева (слева) и Мария Макарова.

Не ради селфи, теперь точно

**В** столице — бум. Люди несутся посмотреть коллекцию Шукина. Билеты раскуплены, ажиотаж. Для специалистов посмотреть эту выставку — вопрос чести: по масштабу ей нет равных. Но очередь, конечно, состоит не из одних спецов — в ней «обычные люди». А вот что их влечет на эту выставку — вопрос, который не дает покоя общественности уже много лет. Почему много, если выставке всего ничего срочу? Да потому что она — одна из чреды тех, что «рвут показатели». Началось все, напомним, с Валентина Серова. Ах, как ерничали тогда по поводу небывалого интереса! Мол, и так работы его можно посмотреть в той же Третьяковке, иди и смотри... И я думала так же. Но Серова хоть знают все, и даже его девочку, любившую персики, превратили в мем. Но прошел Серов — и пришел Айвазовский. Я его фанат и «маньяк». Из его музея в Феодосии меня еще маленькую вывезли после закрытия, а я все сопротивлялась, силась понять: может, вода все же настоящая? Именно на выставке Айвазовского в Москве я впервые увидела потрясенными подростком «поколения гаджетов». Это был единственный случай на моей памяти, когда телефоны были ими забыты. Там меня и шокировала банальная, в общем, мысль: как он мог создать столько? Как мог писать два полотна — в один день? А что я сама могу сделать за это время? Каким же убогим, надо сказать, был мой ответ... Тогда и подумалось: может, «именные» выставки «берут» публику именно этим? Ведь до того как все полотна «морского» гения были собраны вместе, как-то невозможно было осознать масштаб его творчества и личности. Дальше случился Репин. Илья Ефимович. Пенаты, усы, борода, хитроватый взгляд из-под бровей... Его картины, которыми иллюстрировали учебники литературы и истории, тоже в «сознании масс» существуют разрозненно. А собрали вместе — и вот, глядишь, Репин! Гений! Потому что когда все вместе — масштаб. И становится ясно нечто очень важное — и про искусство, и про человека в нем. Про то, что один может оставить многим... И вот — Шукин. Сергей Иванович. Тугая мошна. Не вылезал бы из Куршевелей, Абу-Дабби отстроил бы в одно лицо вдоль и поперек, инкрустировал отхожие места якутскими бриллиантами. Мог ведь! Но попатрился на другое. Собрал шедевры — сначала неуомло, потом — стал ценителем, развил вкус. И он, создавший нечто необыкновенное, бесценное, — личность, чья ценность соизмерима с ценностью собранного им «по ниточке, по копейчке». И вот что важно. Если до Шукина еще можно было говорить о том, что на выставки идут ради того, чтобы познакомиться и поинстаграмиться, ибо имена Серова и Репина известны даже поколению пехт, то тут — интерес иной, может даже, в чем-то компенсационный, если имя Шукина ничего не говорило «до». И от этого тепло на душе. Ведь ажиотаж говорит, что она нигуа не делась, душа...



ОЛЬГА КУЗЬМИНА  
ОБОЗРЕВАТЕЛЬ

ИСКУССТВО

Мнение колумнистов может не совпадать с точкой зрения редакции «Вечерней Москвы»

Наша легенда. Мусаэльяну — 80!

**юбилей**  
Мастер, «Золотой глаз» World Press Photo, фоторепортер, фотохудожник Владимир Мусаэльян стал легендой журналистики давным-давно. Вчера ему «стукнуло» 80 лет.

он снимал четырех генсеков, но с Брежневым его связывали долгие годы постоянного общения. Благодаря этому сегодня можно увидеть Леонида Ильича таким, каким он был на самом деле. А поскольку Мусаэльян не расставался с камерой ни на секунду, сохранена и память о той стране, которой уже нет на карте — ведь он объездил ее вдоль и поперек, снимая и наш «космос», и провинциальные пейзажи. Ну и первых лиц страны и мира — согласно статусу. Обладатель уникального архива, Мусаэльян отказался когда-то торговать памятью и верностью, не купился на соблазнительные предложения иностранцев. Так что награда Союза журналистов «За честь и достоинство» в его случае имеет особый смысл. — Да ну что ты, тоже мне юбилей, дата просто! — начал он отбиваясь от поздравлений. — Никаких банкетов, соседя по даче придут, посидим. Они у меня замечательные. И в этом — весь Мусаэльян! Которому несколько дней назад вручили орден Почета, чем он тоже не хвастает. Это одна из многочисленных его наград. Но сколько бы их ни было, все будет мало! Вы, Владимир Гургенович, и есть — наш Почет! Символ Достоинства, Чести, Профессионализма, Любви к людям и выбранному делу. Будьте!

Ольга Кузьмина  
olga.kuzmina@vm.ru



6 ноября 2014 года. Владимир Мусаэльян на выставке «Вокруг меня гудит XX век» в Центре им. братьев Люмьер

Россиян захотели оградить от вкладов в валюте, чтобы защитить их от необоснованных рисков. Соответствующие поправки в законодательство обсуждались на закрытой встрече Центробанка с участниками финансового рынка. Законопроект может распространяться на валютный депозит и обезличенный металлический счет.

**вопрос дня**  
Валютные вклады могут попасть под запрет. И как вам?



АНТОН ШАБАНОВ  
НЕЗАВИСИМЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭКСПЕРТ

или у него отозвали лицензию, то у вкладчика нет гарантий, что он сможет вернуть свои сбережения. Что касается валютных вкладов, то здесь важно принимать во внимание такой фактор, как валютная переоценка. То есть если сегодня вы вложили в банк 100 долларов по курсу 60 рублей за доллар, а через какое-то время курс упал до 50 рублей, то, естественно, вы потеряете деньги. Однако стоит ли запрещать такие вклады — это вопрос. Я считаю, что целесообразнее будет проводить в банке, на котором ведется учет драгоценных металлов по текущему рыночному курсу, не подпадают под действие какой-либо страховой программы. Допустим, если банк обанкротился

Такая мера в целом оправдана. Она поможет защитить россиян от необоснованных финансовых рисков. Например, обезличенные металлические счета, представляющие собой счет в банке, на котором ведется учет драгоценных металлов по текущему рыночному курсу, не подпадают под действие какой-либо страховой программы. Допустим, если банк обанкротился

адекватно воспринимали свои действия и не надеялись потом, что в случае негативного исхода государство придет им на помощь и защитит от возникших финансовых проблем.



МАРАТ САФИУЛИН  
ДИРЕКТОР ИНСТИТУТА ПРОБЛЕМ ГЛОБАЛИЗАЦИИ

на быть в иностранной валюте. Мы видели, что произошло после инфляции в 2014 году: люди, которые имели только рублевые накопления, проигрвали. Сегодня российский рубль не является устойчивой валютой, которая обеспечивает сохранность средств.



МИХАИЛ ДЕЛЯГИН  
ДИРЕКТОР ИНСТИТУТА ПРОБЛЕМ ГЛОБАЛИЗАЦИИ

Валюта — это единственный надежный источник вложений. Запрет на совершение валютных вкладов может серьезно подорвать всю банковскую систему, так как именно валютные вклады граждан являются существенным подспорьем, повышающим ее надежность. Более того, такой запрет некоторые россияне могут воспринять как грубое нарушение их прав.

Подготовила АННА КРИВОШИНА  
edit@vm.ru

Мнения экспертов могут не совпадать с точкой зрения редакции «Вечерней Москвы»

Москва встречает испанского скульптора

**выставка**

Сегодня в Московском музее современного искусства открывается первая в России персональная выставка испанского скульптора и художника Жауме Пленсы.

Фигуративные инсталляции и творческие объекты, вписанные в городской пейзаж, — главная особенность новатора из Испании. Умение придавать «ажурность» тяжелым материалам, воплощать в скульптурах романтические переживания современного мира выделяют художника на фоне типичных представителей о современного искусства. — Проект «Жауме Пленса» продолжает программу по ре-



29 ноября 2018 года. Испанский художник Жауме Пленса представляет инсталляцию «Сердце деревьев»

Частности

РЕКЛАМА

**Строительство и ремонт**

**ЗАВОД** ДЕРЕВООБОРАБОТКИ И МЕТАЛЛОПЛАСТИКОВЫХ ИЗДЕЛИЙ  
**ДВЕРИ** МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ И ДЕРЕВЯННЫЕ  
**ОКНА** АЛЮМИНИЕВЫЕ ПЛАСТИКОВЫЕ  
**ШКАФЫ, КУХНИ**  
Выезд замерщика и доставка БЕСПЛАТНО!  
Срок акции по 31 июля. Подробности по тел.  
(495) 502-54-27  
(495) 507-23-61 без вых.

**Юридические услуги**

**Социальный юридический центр.** Правовая помощь населению Москвы и МО. Бесплатная консультация. Ведущие юристы и адвокаты. Опыт работы более 20 лет! Легкие пенсионерам, ветеранам, инвалидам! Поможем! Звоните! Т. (495) 205-92-69

● **Московская социальная** юридическая служба. Бесплатные консультации. Составление исков. Участие в судах. Все споры, в т. ч. можем вернуть или расслужить квартиру, выписать из квартиры. Наследство. Семейные споры. Банкротство физлиц. Т. (499) 409-91-42  
● Возврат кв-р. Т. (495) 210-25-63

**Коллекционирование**

- **Куплю:** домашнюю библиотеку, книги до 1940 г., антиквариат, фарфор, бронзу, картины, иконы, изделия из серебра, старинную мебель, осветительные приборы, самовары. Т. (495) 203-18-74
- **Куплю:** домашнюю библиотеку, книги до 1940 г., антиквариат, фарфор, бронзу, картины, иконы, изделия из серебра, старинную мебель, осветительные приборы, старинные предметы интерьера. Т. (495) 142-87-14
- Куплю старинные книги. Т. (977) 514-26-36
- Купим книги. Т. (495) 721-41-46

**Разное**

● **Доставляете товары?** Моссчетотторг ищет партнеров по доставке цветов. Если считаете, что подходите, ждем предложений на e-mail: konstant@mossctvtt.org