

МИТИНГИ**Почему в Госдуме заступились за участников акций 26 марта**

с. 2 →

БЛИЖНИЙ ВОСТОК**Турция объявила о завершении операции в Сирии**

с. 4 →

МФО**ЦБ в разы сократил количество микрофинансовых организаций**

с. 8 →

РБК

ЕЖЕДНЕВНАЯ
ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА
31 марта 2017
Пятница
№ 56 (2553)**Олег Хархордин,**
ректор Европейского университета

Как негосударственный вуз отстаивает свои права в условиях давления властей

ИНТЕРВЬЮ, С. 6 →

ФОТО: РИА Новости

ПОЛИТИКА ЭКОНОМИКА ЛЮДИ БИЗНЕС ДЕНЬГИ**www.rbc.ru**Индекс РТС
Московская биржа, 30.03.20171137,26 ↑
пунктаЦена нефти BRENT
Bloomberg, 30.03.2017, 20.00 мск\$52,74 ↑
за баррельМеждународные резервы
России ЦБ, 24.03.2017\$399,0 ↑
млрдКурсы
валют ЦБ
31.03.2017\$1= ↓
₽56,38€1= ↓
₽60,60**КАДРЫ** Глава Нацбанка Татарстана уволен за банковский кризис

Банк России взял Казань

МАРИНА БОЖКО,
СВЕТЛАНА ДЕМЕНТЬЕВА**Из-за банковского кризиса в Татарстане уволен со своего поста глава Нацбанка республики. Эксперты считают: это увольнение стало возможно из-за того, что кризис в целом ослабил позиции местной власти.**

Об отставке главы Национального банка ЦБ по Республике Татарстан Мидхата Шагиахметова в среду, 30 марта, сообщило агентство «Интерфакс» со ссылкой на неназванные источники. В пресс-службе Банка России РБК подтвердили информацию о том, что Шагиахметов покидает свой пост, уточнив, что это произойдет 31 марта. Деталей в пресс-службе ЦБ не раскрыли.

«РБК-Татарстан» в пресс-службе Национального банка республики сообщили, что Шагиахметов написал заявление об увольнении.

Таким образом, де-юре он покидает пост по собственному желанию. Однако несколько источников, близких к ЦБ, рассказали: де-факто это увольнение. «В заявлении написано — по собственному желанию, но это было увольнение», — говорит один из собеседников РБК. По словам источников РБК, отставка была инициирована ру-



Увольнение главы Нацбанка Татарстана Мидхата Шагиахметова — прецедент. Это первый случай прямой причинно-следственной связи между ситуацией с надзором и отставкой высокопоставленного сотрудника ЦБ

ководством центрального аппарата ЦБ по результатам оценки ситуации в банковском секторе Татарстана.

Такого же мнения придерживаются и независимые эксперты.

Управляющий директор по банковским рейтингам рей-

тингового агентства «Эксперт» (RAEX) Станислав Волков называет в числе причин отставки ответственность на недостаточном жестком надзоре за финансовым состоянием банковской системы региона, в первую очередь в группе Татфондбанка. На «не-

простую ситуацию в банковской системе Татарстана, особенно в связи с резонансной историей вокруг Татфондбанка, указывает и руководитель группы банковских рейтингов АКРА Кирилл Лукашук.

ОКОНЧАНИЕ НА С. 9 →

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Укол улучшает состояние

ПОЛИНА ЗВЕЗДИНА

Инициатива детского омбудсмана найти замену пробе Манту позволит компании «Генериум» Виктора Харитонина заработать до 1,5 млрд руб., подсчитал РБК. Другая компания Харитонина, «Фармстандарт», известна как производитель «Арбидола», чьи продажи упали в два раза по сравнению с пиковым 2009 годом.

На рынке препаратов для диагностики туберкулеза назревают изменения. Уполномоченный при президенте по правам ребенка Анна Кузнецова в интервью телеканалу «Россия 24» высказалась против обязанности родителей делать детям пробу Манту для того, чтобы записать их в школу или детский сад. Министерство здравоохранения предложило альтернативные иммунологические тесты — T-Spot и «Диаскинтест».

ОКОНЧАНИЕ НА С. 12 →



ПОДПИСКА: (495) 363 1101

TAG Heuer
CONNECTED

MODULAR 45

#connectedtoeternity

ПЕРВЫЕ ШВЕЙЦАРСКИЕ МОДУЛЬНЫЕ ЧАСЫ TAG HEUER
ВОДОЗАЩИТА 50 М | GPS

БУТИК TAG HEUER Москва, улица Кузнецкий мост, 7, (495)621-90-40

www.tagheuer.com

#connectedtoeternity — отменяя временные границы товар сертифицирован, реклама

ежедневная
деловая
газета

16+

ЕЖЕДНЕВНАЯ ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА РБК
И.о. главного редактора:
Игорь Игоревич Тросников
Арт-директор: **Дмитрий Девилли**
Выпуск: **вакансия**
Руководитель фотослужбы:
Алексей Зотов
Фоторедактор: **Наталья Славгородская**
Верстка: **Константин Кузниченко**
Корректур: **Марина Колчак**
Информационно-аналитический центр:
Михаил Харламов
Инфографика: **Андрей Ситников**

ОБЪЕДИНЕННАЯ РЕДАКЦИЯ РБК
Соруководители редакции РБК:
Игорь Тросников, Елизавета Голикова
Главный редактор rbc.ru
и ИА РосБизнесКонсалтинг:
вакансия
Главный редактор журнала РБК:
Валерий Игуменов
Руководитель фотослужбы:
Игорь Бурмакин
Первый заместитель главного редактора:
Кирилл Вишнепольский
Заместители главного редактора:
**Светлана Дементьева, Дмитрий Ловягин,
Ирина Парфентьева**

РЕДАКТОРЫ ОТДЕЛОВ
Банки и финансы: **Марина Божко**
Индустрия и энергоресурсы:
Тимофей Дзядко
Политика и общество: **Вячеслав Козлов**
Международная политика:
Полина Химшиашивили
Спецпроекты: **Денис Пузырев**
Медиа и телеком: **Анна Балашова**
Мнения: **Андрей Литвинов**
Потребительский рынок: **Дмитрий Крюков**
Свой бизнес: **Николай Гришин**
Экономика: **Иван Ткачев**

Адрес редакции: 117393, г. Москва,
ул. Профсоюзная, д. 78, стр. 1
Телефон редакции: (495) 363-1111, доб. 1177
Факс: (495) 363-1127. E-mail: daily@rbc.ru
Адрес для жалоб: complaint@rbc.ru

Учредитель газеты: **ООО «БизнесПресс»**
Газета зарегистрирована в Федеральной
службе по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых
коммуникаций.
Свидетельство о регистрации средства
массовой информации ПИ № ФС77-63851
от 09.12.2015.

Издатель: **ООО «БизнесПресс»**
117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 78,
стр. 1
E-mail: business_press@rbc.ru
Директор издательского дома «РБК»:
Ирина Митрофанова

Корпоративный коммерческий директор:
Людмила Гурей
Коммерческий директор
издательского дома «РБК»:
Анна Батыгина
Директор по рекламе
товаров группы люкс:
Виктория Ермакова
Директор по рекламе сегмента авто:
Мария Железнова

Директор по маркетингу:
Андрей Сикорский
Директор по распространению:
Анатолий Новгородов
Директор по производству:
Надежда Фомина

Подписка по каталогам:
«Роспечать», «Пресса России»,
подписной индекс: 19781
«Почта России», подписной индекс: 24698

Подписка в редакции:
Телефон: (495) 363-1101
Факс: (495) 363-1159

Этот номер отпечатан
в ОАО «Московская газетная типография»
123995, г. Москва, ул. 1905 года, д. 7, стр. 1
Заказ № 0537
Тираж: 80 000
Номер подписан в печать в 22.00
Свободная цена

Перепечатка редакционных материалов
допускается только по согласованию
с редакцией. При цитировании ссылка
на газету РБК обязательна.

© «БизнесПресс», 2017

Материалы на таком фоне опубликованы
на коммерческой основе.

МИТИНГИ Почему в Думе заступились за арестованных

Свобода в парламентских выражениях



ФОТО: Михаил Метцель/фотостудия ТАСС

После активизации обеих палат по вопросу митингов в четверг Владимир Путин назвал неправильным использование протестов для «самораскрутки на политической арене в преддверии каких-то политических событий, в том числе выборных кампаний»

ВЛАДИМИР ДЕРГАЧЕВ,
ВЕРА ХОЛМОГорова

Все оппозиционные фракции в Госдуме поддержали идею освободить арестованных по итогам антикоррупционных митингов, заявили РБК депутаты от коммунистов, либерал-демократов и спарроссов. Представители КПРФ призвали прокуратуру проверить действия МВД при задержаниях. В то же время Владимир Путин сравнил протесты с Евромайданом и «арабской весной».

Вступились за протестующих

В четверг днем, 30 марта, ЛДПР призвала освободить молодых людей, арестованных на митингах против коррупции в прошедшее воскресенье. «Возможно, они нарушили установленный порядок. Но это молодые люди, и уже сам факт задержания стал для них хорошим уроком на будущее. Кто-то поддался пропаганде, кто-то пришел из любопытства. Не стоит еще больше озлоблять молодежь, держа их в заключении», — говорилось в заявлении на сайте партии.

Председатель ЛДПР Владимир Жириновский решил выступить с таким призывом в среду вечером, после того как «разобрался с ситу-

ацией, почитал прессу и отклики задержанных», пояснил РБК источник во фракции. По его словам, политик, возможно, вернется к этому вопросу на пленарном заседании в следующую среду.

«Трусливое молчание как властей, так и официальных СМИ [по поводу митингов] уже вызывает общий смех, — написал в ЖЖ вице-спикер Думы от ЛДПР Игорь Лебедев. — Теперь что ни скажи — глуповато получится. Заявлениями уже не отбреешься, нужен полноценный диалог. А как его вести? Что предложить народу? Нет предложений? Это у вас нет. А у нас — есть. Я имею в виду не только ЛДПР, а всю думскую оппозицию». По его мнению, активисты выходили на митинги не против премьеры,

а против неуверенности в завтрашнем дне. Вице-спикер предупредил, что если школьников на акциях забирает полиция, то вместе с ними завтра на акции могут прийти «родители, друзья и друзья родителей, а это в три-четыре раза больше людей».

Источник РБК во фракции «Единой России» считает «странным комментировать инициативу Жириновского» и рекомендовал «обратиться с этим вопросом в правоохранительные органы».

Помочь протестующим готовы в остальных оппозиционных фракциях. Депутат Думы «Справедливой России» Олег Шеин сказал РБК о полной поддержке требования немедленно отпустить вообще всех задержанных. «Не знаю пока, ка-

кое мнение у фракции, но, думаю, это было бы единственно правильное решение. Драконовские нормы о наказании за митинги вообще надо немедленно отменять», — сказал он. По мнению Шеина, тот факт, что об этом стали публично говорить представители ЛДПР, связан с тем, «что повестка поменялась, и чтобы оставаться в ней, парламентская оппозиция должна менять свою риторику».

Депутат от КПРФ в Мосгордуме Андрей Клычков попросил прокуратуру Москвы проверить обстоятельства задержания людей на митингах, рассказал коммунист РБК. В запросе он выделил ситуацию с ОВД по району Метрогородок, где к задержанным в ночь на 27-е число не допускали адвокатов и не да-

Как проходили акции протеста

26 марта в Москве и десятках других крупных городов России прошли антикоррупционные митинги, участники которых требовали у власти реакции на фильм Фонда борьбы с коррупцией (ФБК) Алексея Навального «Он вам не Димон». Авторы

фильма-расследования рассказывали о недвижимости и земельных участках, которыми владеют фонды, связанные, как указывает ФБК, с премьер-министром Дмитрием Медведевым. Самой масштабной стала московская антикоррупционная акция —

в ней приняли участие, только по официальным данным, 8 тыс. человек. Пресс-секретарь Навального Кира Ярмыш оценила количество протестующих в 25–30 тыс. человек в Москве и не менее 150 тыс. в целом по стране. При этом более 1 тыс.

человек были задержаны по итогам акции. 63 человека находились под арестом в столице по состоянию на четверг днем согласно сводной таблице штаба помощи задержанным от «Городских проектов» и «Открытой России» (имеется у РБК).

Реакция партий

За день до заявления ЛДПР, в среду утром, в Думе и Совете Федерации призвали премьер-министра ответить на обвинения в расследовании ФБК. На брифинге в Госдуме лидер спарросов призвал власть публично рассказать о деятельности близкого к премьеру фонда, упомянутого в расследовании команды Навального. Источник РБК в «Справедливой России» признавал, что позиция — критиковать ли Медведева — изменилась буквально в последний момент: «Еще несколько дней назад говорилось, что мы никак не реагируем ни на расследование Навального, ни на призывы КПРФ провести свое, парламентское расследование». Одновременно с Мироновым на тему протестных акций выступила спикер Совфеда Валентина Матвиенко. «Власть не должна просто констатировать либо делать вид, что ничего не происходит», — подчеркнула спикер верхней палаты парламента, призвав «не прятать голову под крыло».

вали им еду. Коммунист просит прокуроров проверить нарушения при задержаниях и принять соответствующие меры.

Параллельно депутат от КПРФ в Госдуме Валерий Рашкин попросил Генпрокурора Юрию Чайку проверить действия МВД при задержаниях (запрос есть у РБК). В заявлении говорится, что хоть мэрия и заявляла о том, что полиция во время акций протеста действовала профессионально, однако, по данным СМИ, были грубо нарушены права граждан на допуск к задержанным и их встречу с адвокатами. Рашкин заявил РБК, что поддерживает идею отпустить всех задержанных на акциях протеста.

Политолог Евгений Минченко связывает идею партий отпустить задержанных после митингов с попыткой набрать политических очков. «Оппозиционные партии не хотят терять инициативу, отдавать ее кому-то другому. И они позиционируют себя как силы, поддерживающие протестующих. И, более того, в отличие от Навального они представляют себя как силы, которые могут оказать реальную помощь, используя парламентские механизмы», — сказал он.

Депутаты могут «кидаться» на Медведева, но это не означает, что они «готовы всерьез провести кампанию по смещению» правительства, полагает политолог Глеб Павловский. «Скорее, это отработка информационного повода», — заключил он. «Рост протестных настроений очевиден, и оставаться лояльным нет никакого смысла. В моде — протест и оппозиционность», — прокомментировал политолог Аббас Галлямов.

Кремль меняет тактику

После активизации обеих палат по вопросу митингов в четверг ситуацию вокруг них впервые прокомментировал президент России Владимир Путин. На Международном арктическом форуме в Архангельске он назвал неправильным использование протестов для «самораскрутки на политической арене в преддверии каких-то политических событий, в том числе выборных кампаний». Несанкционированные акции протеста привели к «арабской весне» и смене власти в Киеве, заявил Путин. «В какой хаос погрузили эти события нашего соседа, Украину, мы тоже хорошо знаем», — сказал президент.

Высказывания президента Минченко назвал «увещеваниями мудрого и опытного человека», о том, что все эти сценарии уже проходили и следует учиться на чужих ошибках.

В Кремле попробуют диверсифицировать тактику по отношению к участникам митинга 26 марта, уверена политолог Татьяна Становая. По ее мнению, в отношении организаторов акций протеста будет проводиться не слишком репрессивная, но тем не менее жесткая линия.

А вот с участниками власти попробуют вступить в диалог и выяснить их мотивацию. «Заявление Путина вписывается в эту модель. Вряд ли фракции попросят отпустить Навального, я думаю, что фракции отстаивают мягкий подход в отношении участников», — считает Становая. Под влиянием грядущих президентских выборов «власть попытается вступить в переговоры с прогрессивным классом, которому обещано, что новый срок Путина будет последним», рассуждает он. «Идет гуманизация образа Путина, помилования, пересмотр уголовных дел — желание избежать конфликта с оппозицией, и именно поэтому было решено дать выпустить пар», — заключила политолог.

Путин выступил по теме митингов после совместной рабочей поездки с Медведевым в Арктику. Из-за перекрестной критики премьера обеими палатами парламента и массовых митингов с требованиями отставить Медведева близкие к Кремлю источники РБК связали поездку с попыткой президента вступить за второе лицо.

«Путин первым делом защищает своего сотрудника, независимо от того, что он сам думает, — согласен Павловский. — Но отсюда никак не следует, что этот сотрудник может считать себя в безопасности. На месте Медведева я бы тоже не считал себя в безопасности. Я думаю, что по крайней мере один из путинских сценариев [президентских] выборов предполагает внезапное сокрушительное падение Медведева. Но это должно быть тогда, когда никто этого не требует». ■

При участии Евгении Кузнецовой, Марии Макутиной, Елены Смирновой, Сергея Витько и Егора Губернаторова

ТЕХНОЛОГИИ Утвержден порядок отключения связи при контртеррористических операциях

Как вырубить операторов

АННА БАЛАШОВА,
АЛЕКСЕЙ ГАВРИЛКО-АЛЕКСЕЕВ

Национальный антитеррористический комитет утвердил порядок действий операторов связи во время контртеррористических операций. Речь идет о прекращении передачи сигнала по требованию властей.

В начале марта российские операторы связи получили от Минкомсвязи уведомление об утверждении порядка взаимодействия при приостановлении оказания услуг связи в рамках правового режима контртеррористической операции. В частности, такой документ получили компании «большой тройки», «Ростелеком», «Транстелеком» и другие компании. Об этом РБК рассказали источники, близкие к двум из этих операторов.

Как уточнил официальный представитель «МегаФона», документ утвержден решением Национального антитеррористического комитета (НАК) от 14 февраля 2017 года и уже опубликован на его сайте. Он описывает, как до операторов доводится решение о приостановке оказания услуг связи, что должно содержаться в подобном решении и каким образом возобновляется оказание услуг связи. При этом представитель «МегаФона» отметил, что утвержденный порядок конкретизирует положения, описанные в законодательстве.

Представитель «Ростелекома» заявил, что компания пока изучает документ. В МТС и «ВымпелКоме» отказались от официальных комментариев. Представитель «Транстелекома» не ответил на вопросы РБК.

Получить комментарий НАКа не удалось. Представители входящих в него Министерства внутренних дел и Министерства чрезвычайных ситуаций сообщили, что вопросы о положении не относятся к их компетенции. В ФСБ (также входит в НАК) не ответили на вопросы РБК.

Согласно закону «О противодействии терроризму», вступившему

Что такое Национальный антитеррористический комитет

НАК образован по указу президента России «О мерах по противодействию терроризму» от 15 февраля 2006 года. Председателем Национального антитеррористического комитета по должности является директор Федеральной службы безопасности Российской Федерации.

НАК обеспечивает координацию деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти по противодействию терроризму, а также готовит соответствующие предложения президенту. Кроме того, НАК разрабатывает меры по противодействию терро-

ризму, устранению способствующих ему причин и условий, участвует в международном сотрудничестве в этой сфере, а также решает иные задачи, предусмотренные законодательством РФ по противодействию терроризму.

Источник: kremlin.ru.

в силу в 2006 году, на территории или объектах, где введен правовой режим контртеррористической операции, на период ее проведения допускается временное введение контроля телефонных переговоров и иной информации, передаваемой по каналам телекоммуникационных систем. Кроме того, допускается поиск на каналах электрической связи и в почтовых отправлениях информации об обстоятельствах террористического акта, о лицах, его подготовивших и совершивших. Также допускается приостановление оказания услуг связи юридическим и физическим лицам или ограничение использования сетей и средств связи.

Однако регламента, как именно должны выполняться эти положения закона, до сих пор не было, рассказал РБК собеседник в одном из операторов «большой тройки».

При этом в утвержденном НАКом документе не указано, сколько может длиться период отключения связи и на какую территорию может распространяться это требование. По словам собеседника РБК, близкого к одному из операторов «тройки», такие параметры обычно определяются отдельно для ка-

ждой контртеррористической операции.

Представитель одного из операторов «тройки» рассказал, что, например, требование выключить сигнал вследствие контртеррористической операции поступило операторам в конце 2010 года. Как признали тогда представители МТС, «МегаФона» и «ВымпелКоме», 20 декабря их абоненты испытывали проблемы со связью на северо-западе Москвы. Но ни один из операторов ранее не называл в качестве причины этого предписание властей.

Один из собеседников РБК отметил, что возможен и другой способ приостановки оказания услуг — применение специальных устройств, подавляющих сигнал сотовой связи в определенном радиусе, так называемых глушилок, но он менее эффективен, более заметен и затратен. «Глушилки — достаточно дорогие устройства. Чтобы перебить любой сигнал, излучение должно быть очень мощным, то есть такую глушилку сложно будет замаскировать», — объяснил собеседник РБК. ■

При участии Сергея Витько

Что делают со связью во время спецопераций в ругих странах

Установленные на законодательном уровне нормы отключения связи в случае террористической угрозы существуют в некоторых странах. В ноябре 2015 года парламент Таджикистана одобрил правила ввода ограничений на все виды связи для борьбы с терроризмом. Операторов связи обязали по требованию силовиков блокировать те-

лефонные линии и интернет как отдельных регионов, так и страны в целом. В 2012 году во время масштабных столкновений в Сирии практически по всей стране был прекращен доступ в интернет. Согласно сообщению активистов, с которыми удалось связаться западным СМИ, также отсутствовала мобильная и городская телефонная связь. В ноябре

2012 года мобильные сети на несколько часов блокировали в Пакистане. Причиной стали полученные полицией сведения о готовящемся крупном теракте в Карачи — власти опасались, что мобильные телефоны могут быть использованы террористами для координации своих действий. Во многих случаях мобильная связь после

терактов не работает просто потому, что линии связи перегружены. Так было, например, после взрывов на Бостонском марафоне в апреле 2013 года. При этом блокировка линий связи в европейских странах и США при возникновении ситуаций не применяется.

БЛИЖНИЙ ВОСТОК Анкара объявила о завершении операции в Сирии

Турция сложила «Щит Евфрата»

ГЕОРГИЙ МАКАРЕНКО

Турция завершила длившуюся семь месяцев операцию «Щит Евфрата» на севере Сирии. На решение Турции повлияла растущая поддержка курдов со стороны России и США, Анкара не может идти на них войной, но хочет оставить себе место для маневра, объясняют эксперты.

После семи месяцев наступления вечером 29 марта Турция объявила о завершении своей операции «Щит Евфрата» на северо-западе Сирии. О решении было объявлено на Совете национальной безопасности (СНБ) Турции.

«С этого момента, если мы начнем принимать какие-либо меры в случае угрозы нашей безопасности или в рамках противостояния с ИГИЛ (запрещенная в России террористическая группировка. — РБК), это уже будет новая операция, — пояснил премьер-министр Турции Бинали Йылдырым в интервью телеканалу NTV. — Это означает, что «Щит Евфрата» завершен и любая новая операция будет называться иначе». Планирует ли Турция выводить свои войска с территории Сирии, турецкий премьер не сообщил.

До цели не дошли

Военную операцию на севере Сирии Анкара начала 24 августа 2016 года: турецкие танки вошли на сирийскую территорию в районе Джераблуса — приграничного города, расположенного на реке Евфрат. Позже президент Турции Реджеп Тайип Эрдоган объявил, что операция направлена против исламистов ИГИЛ и отрядов сирийских курдов. Анкара считает курдские организации террористическими и ставит их в один ряд с ИГИЛ, о чем Эрдоган говорил и во время своего последнего визита в Москву в начале марта. Основной заявленной целью операции «Щит Евфрата» было обеспечить безопасность турецкой территории, зачистив приграничные сирийские районы и от исламистов, и от курдских отрядов. Анкара утверждала, что с этих территорий в Турцию идет поток беженцев и контрабандного оружия; выходцев из Сирии турецкие власти обвиняли и в организации терактов. Дамаск вторжение на свою территорию осудил.

Однако в ходе операции ее задачи менялись. В первые дни пресс-секретарь турецкого президента Ибрагим Калын утверждал, что стоит задача освободить от боевиков Джераблус, а затем и Эль-Баб, крупнейший город на контролируемом ИГИЛ перешейке. К октябрю прошлого года турки и союзные им силы «Свободной сирийской армии» (ССА) дошли до Эль-Баба, но взять город им удалось лишь к концу февраля.

В ходе осады Эль-Баба Анкара



Бойцы «Свободной сирийской армии» — союзника Турции по операции «Щит Евфрата» — в освобожденном от ИГИЛ городе Эль-Баб

уверяла, что следующие цели операции — это «столица» ИГИЛ Ракка и контролируемый курдами Манбидж. 13 февраля об этом заявил Эрдоган. Однако падение Эль-Баба две недели спустя совпало по времени с наступлением правитель-

ственной армии Сирии, которая фактически отрезала протурецким силам дорогу на Ракку. После этого Анкара сконцентрировалась на захвате контролируемого курдами Манбиджа, чтобы взять под контроль весь западный берег

Евфрата и создать там зону безопасности. «Турция создает сейчас буферную 90-километровую зону. Как только Манбидж будет взят, Турция остановится в своей операции в Сирии», — заявил 27 февраля советник Эрдогана Ильнур Чевик.

Однако уже 2 марта сирийские курды по согласованию с Москвой уступили фронт в районе Манбиджа правительственным войскам, блокировав тем самым начавшуюся атаку турецких и союзных с ними сил на позиции курдов. Между Россией и Турцией действуют договоренности о предотвращении столкновений сил «Щита Евфрата» с армией Башара Асада.

Издание Hurriyet сообщает, что за время операции погибли «свыше 70» турецких военных. Стамбульское информгентство DNA сообщает о 71 погибшем. Со стороны союзной туркам ССА, по данным Сирийского центра мониторинга прав человека, в ходе операции погибли 515 бойцов. По официальным данным российского Министерства обороны, в Сирии с начала операции осенью 2015 года погибли 28 российских военнослужащих.

Закрепить достигнутое

В условиях, когда продвижение войск по основным направлениям оказалось заблокировано, СНБ Турции объявил об «успешном завершении» операции. Турецкое издание Hurriyet 29 марта написало, что операция была успешной, так как удалось не допустить соединения двух контролируемых курдами территорий, которые могли бы объединиться в одну сплошную полосу вдоль сирийско-турецкой границы.

Именно борьба с курдами и взятие Манбиджа, а не освобожде-

Чем окончилась операция «Щит Евфрата»



Территории под контролем

- правительственных войск Сирии
- сил «Щита Евфрата» (турецкой армии и ССА)
- вооруженной сирийской оппозиции
- отрядов курдов

Источник: syria.liveuamap.com, РБК

ФОРУМ Экономисты-оппозиционеры изложили альтернативу политике властей

«Мы, социум, должны держать капитал в ежовых рукавицах»

АНТОН ФЕЙНБЕРГ

В столице начался Московский экономический форум, участники которого не принадлежат мейнстриму российской экономической мысли. В этот раз они предложили радикальные меры — от дешевых кредитов до удержания капитала в ежовых рукавицах.

Проводящийся с 2013 года МЭФ только по названию стоит в общем ряду с другими экономическими форумами — Петербургским, Сочинским, Восточным и т. д., но на этом сходства заканчиваются. МЭФ не посещают правительственные чиновники и представители крупного бизнеса, устраивают мероприятия не органы власти, а МГУ, академики РАН и холдинг «Новое содружество» (крупнейший актив — завод «Ростсельмаш»). Объединяет участников МЭФ то, что они не поддерживают действия правительства и Центробанка, различие — лишь в степени радикальности их идей.

Проблемы «глобального финансового режима»

Вводную сессию, посвященную экономической ситуации в России и в мире, организаторы назвали

драматично — «Растерянный человек между отчаянием и надеждой». Пока Россия пыталась удвоить ВВП, весь мир начал оценивать положение в своих странах показателями, связанными с человеческим потенциалом, объяснял депутат Госдумы от КПРФ Олег Смолин. В СССР такие показатели были выше, чем экономические, затем резко упали в 1990-е, а в 2000-х не смогли восстановиться до сопоставимых с другими странами, рассказывал парламентарий, назвав эту ситуацию «экономическим чудом наоборот»; впрочем, после 2007 года ситуация стала улучшаться, признал он. Негативно оценив положение в образовании и здравоохранении, указав на их недофинансирование и раскритиковав ситуацию в РАН, Смолов резюмировал: «Я думаю, что мы, интеллигенция, должны лучше учить власть и лечить, в том числе от нравственных болезней и рыночного фундаментализма».

Рыночный фундаментализм «умер, но дело его живет», и проявляется это, прежде всего, в расширении неравенства, лидерами в котором являются США, подхватил модератор дискуссии, глава Института экономики РАН Руслан Гринберг. «Фундаментальная проблема увеличения неравенства — глобальный финансовый режим,

тот способ, каким управляется мировая экономика», — продолжил профессор Школы по связям с общественностью им. Линдона Джонсона (Техасский университет в Остине) Джеймс Гэлбрейт.

Ежовые рукавицы для капитализма

Депутат петербургского заксобрании Оксана Дмитриева сосредоточилась на критике конкретных действий правительства и Центробанка. Участники МЭФ каждый раз «говорят примерно одно и то же», дают советы правительству, но их не слушают, напоминала Дмитриева, результат — «рукотворный кризис», который уже перешел в хроническую стадию. Кредиты так и остались дорогими, налогового стимулирования нет, спрос и реальные доходы населения сокращаются, импортозамещения (за исключением оборонки) не случилось, мобилизации бюджетных средств, которые «осели в банковской системе», — тоже, прибыль растет, а инвестиции падают, перечисляла она. Власти объявили, что «кризиса нет», поэтому и программа по выходу из него отсутствует, возмущалась депутат.

В то же время «оппозиционной экономической мысли» надо отказать от идеи денежной эмиссии — бизнес и население дают банкам гораздо более дешевые деньги, чем ЦБ (средняя ставка по депозитам граждан — 6,5%, а у регулятора — 9,75%), заявила Дмитриева. Как итог, в России — «субфебрильный кризис» (процесс, сопровождающийся лихорадкой), резюмировала спикер: «При хроническом течении болезни большой организм перестает бороться». Традиционные механизмы саморегулирования отказывают, а государство никаких мер не принимает, считает Дмитриева.

Куда глобальнее выступил экономист Юрий Болдырев, в конце 1980-х — 1990-х годах занимавший должности в Верховном совете, Совете Федерации, администрации президента и Счетной палате. «Роботы», как он охарактеризовал представителей транснациональных корпораций, «вырвались из-под контроля, они начинают диктовать нам правила игры в своих интересах», а также «программируют повестку дня в мире, чтобы общество не могло им противостоять». Государство не должно заставлять граждан обеспечивать прибыль частному капиталу (например, страховать автомобили), заявил он: «Мы, социум, должны держать капитал в ежовых рукавицах». Соратник Болдырева, профессор экономического факультета МГУ Александр Бузгалин, призвал стимулировать бизнес «кнутом и пряником», в частности, нужно наказывать компании, которые «занимаются посредничеством» и пытаются придумать, «как заставить нас работать 14 часов в сутки».

Кредиты помогут

Одним из самых высокопоставленных спикеров форума стал советник президента Сергей Глазьев. В России, заявил он, провели «уникальный эксперимент» — в результате доля отечественной экономики в мировой с начала 1990-х почти не изменилась, а китайской — значительно выросла, хотя начинали Россия и Китай с одного уровня. «Поэтому спор между либертарианцами и дирижистами можно считать завершенным, — пришел к выводу он. — Пока мы блуждаем в трех соснах вашингтонского консенсуса под флагом таргетирования инфляции в ожидании, что невидимая рука рынка нас куда-то выведет, китайские товарищи взяли рыночные механизмы, не знаю уж, в ежовые рукавицы или в бархатные рукавицы, — но так или иначе они заставили рынок работать в интересах экономического роста».

Секрет экономических чудес в разных странах — кредиты для финансирования инвестиций, рассуждал Глазьев. Во многих государствах «целевая кредитная эмиссия была главным механизмом финансирования инвестиционной активности», и в российской экономике фактически других источников для этого нет, объяснял он, сбережения граждан, которые могли бы стать альтернативой, нивелируются их долгами по потребительским кредитам. Свободное плавание курса рубля — «экзотическая вещь», которая создала «настоящий клондайк для финансовых спекулянтов», процентные ставки несут «маргинальный характер» — как следствие, российская экономическая политика «противоречит всему сегодняшнему мировому опыту», был категоричен Глазьев. При этом, по словам советника президента, он не предлагает печатать деньги — проблема в том, что эмиссия уже проводилась, но средства шли в коммерческие банки, которые перевели их в валюту и «сыграли против рубля». Если же дать недостающие экономике 8 трлн руб. на кредиты, можно достичь роста ВВП на 8–10%, пообещал он.

Наиболее сдержанно выступил другой чиновник — бизнес-омбудсмен Борис Титов, в подготовке экономической программы которого участвовал и Глазьев. Деньги не работают на экономику не столько из-за высоких рисков, о которых говорит глава Центра стратегических разработок Алексей Кудрин, сколько из-за больших издержек для бизнеса, рассуждал он, также призывая к «политике количественного смягчения по-российски» (стабильный курс рубля и ставки на уровне «инфляция плюс 2%»). Достичь этого можно за счет расширения дефицита бюджета до 3% ВВП, считает Титов. «Жить в долг — это нормально», — сказал он, призвав, впрочем, не уходить в сторону чрезмерного регулирования по китайскому образцу. ■

О чем еще говорили на МЭФ

Директор Петербургского тракторного завода Александр Серебряков заявил на МЭФ, что в России «нет образа страны, которую мы строим», а экономика должна работать ради человека и общества, а не «кучки людей, которая узурпировала власть». Председатель совета директоров Галичского автокранового завода Олег Зеленский рассказал о результатах работы своего предприятия, раскрыв залог успеха завода — широкий модельный ряд: «Нужны различные шасси кранов, различной длины стрелы и различные функции крана, которые бы дали возможность за два года кран окупить». Декан Института финансовых исследований Китайского народного университета Ванг Вен признал, что у его

страны были экономические проблемы, но указал, что они не остановили прогресс, а также похвастался знанием в его семье песен «Катюша» и «Подмосковные вечера». Депутат-коммунист Николай Коломейцев заявил, что правительство каждого раз придумывает новую стратегию, но за два года до отчета по ней начинает разрабатывать новую. Зампред коллегии ВПК Олег Бочкарев упрекнул «либералов», которые призывают не давать денег отраслям, и привел в пример оборонный комплекс, растущий благодаря госзаказу. «Я являюсь сторонником того, что у нас правительственная нация, и мы можем сделать наш русский вариант не только военной, но и гражданской продукции», — заявил он.

Большинство российских экономистов сформировались еще в советское время, и их взгляды незначительно отличаются от преобладающих мнений той эпохи, рассуждает руководитель Экономической экспертной группы Евсей Гурвич. Впрочем, сторонники такой точки зрения не оказывают большого влияния на экономическую политику государства, указывает он, хотя сейчас у них есть каналы донесения своих идей до власти, в частности через бизнес-ассоциации и Столыпинский клуб. «По содержанию это призывы вернуться назад, к советскому типу экономики. Они забывают, что к концу своего существования она деградировала», — подчеркивает Гурвич.

Ректор Европейского университета Олег Хархордин — о том, как негосударственный вуз отстаивает свои права в условиях давления властей

«Мы будем отутюженным вузом»

МАРГАРИТА АЛЕХИНА

Ректор Европейского университета в Санкт-Петербурге (ЕУСПб) Олег Хархордин рассказал РБК, как вуз судится с Рособнадзором за право учить студентов, кому выгоден конфликт вокруг университета, как с происходящим связан Алексей Кудрин и что вуз будет делать, если лишится лицензии.

«Мы не либеральничаем на западные деньги»

— Почему на вас оказывается давление?

— Мы знаем формальную причину: летом депутат Милонов написал запрос в Генеральную прокуратуру, и она послала к нам несколько проверок. Одиннадцать ведомств начали проверять качество нашего образования и как мы пользуемся федеральным памятником, которым является наш дворец [особняк графа А.Г. Кушелева-Безбородко, который занимает университет]. Из этих 11 проверок девять закончились обычным результатом. Но две завершились проблемами, и мы не предполагали, что они будут такими серьезными.

— А неформальная причина? Одна из гипотез касается связи Европейского университета с Алексеем Кудриным [председатель комитета гражданских инициатив, бывший министр финансов, который входит в попечительский совет ЕУСПб]. Считается, что таким образом по нему пытаются нанести удар.

— Мы ученые, мы видим некоторую эмпирическую реальность, которую можем регистрировать,



видимую часть айсберга. Выяснить, есть ли невидимая подоплека, — это задача совершенно другой профессии. Например, журналисты могут предложить гипотезы, объясняющие, есть ли у этого айсберга невидимая часть. А мы, честно говоря, не натренированы на такого типа

деятельность. Думаю, когда мы дождемся окончания «соревнования миннезингеров» — я имею в виду журналистов, которые производят интерпретации, — мы просто выберем самую удачную, которая будет вписываться во все известные нами факты. А сейчас, честно говоря, не хочется тратить время на выбор лучшей из гипотез. Хочется закончить эту судебную канитель и перейти к нормальной научной работе.

Я не думаю, что происходящее имеет прямое отношение к Кудрину. Во-первых, потому что в попечительском совете у нас много значимых людей. Во-вторых, Алексей Леонидович находится в нашем попечительском совете очень давно. И у него есть много других учебных заведений, которым он помогает или где он попечительствует. Кстати, он является деканом одного из факультетов Санкт-Петербургского университета. Если эта гипотеза была бы верна, почему надо было выбирать именно нас? Не очень понятно. Почему не Фонд Гайдара или Центр стратегических разработок, где сейчас концентрируется его деятельность?

— Есть еще одна гипотеза: ваше здание на Гагаринской улице представляет интерес для определенных структур [по данным Фонда борьбы с коррупцией, соседний корпус приобрел в собственность связанный с премьер-министром Дмитрием Медведевым фонд «Дар»].

дование политических систем. В контракте, который мы подписывали тогда с Евросоюзом, среди 115 страниц убористого текста упоминалась и деятельность, которую можно было сформулировать так: «Обучение представителей политических партий методам наблюдения за

Кто такой Олег Хархордин

Хархордин Олег Валерьевич — ректор Европейского университета в Санкт-Петербурге. Окончил экономический факультет Ленинградского государственного университета, проходил повышение квалификации в Институте мировой экономики и международных отношений РАН. В 1996 году полу-

чил степень PhD в области политологии в Калифорнийском университете (Беркли, США). Работал научным сотрудником в Центре международных исследований Гарвардского университета, преподавал как приглашенный профессор на факультетах политических наук Йельского

и Гарвардского университетов, а также в Институте политических исследований в Париже. Был впервые избран ректором ЕУСПб в 2009 году, став первым ректором с американской степенью PhD в России. В 2012 году вошел в состав Совета по науке и образованию при президенте РФ.

«Сейчас перспектива получить новую лицензию остается. Если все-таки суд подойдет формалистически, исходя из буквы закона, а не духа, и все-таки нашу лицензию заберут за то, что некоторые бумажки были представлены инспекторам Рособнадзора в неадекватном виде, мы просто пойдем заново лицензироваться»

— Гипотеза здания возникла еще когда у нас были проблемы в 2008 году. Тогда у нас был грант от Евросоюза, который, как мы думали, мы взяли на нашу обычную деятельность — иссле-

выборами». В Кремле кто-то посчитал тогда, что это не обычная образовательная деятельность и не то, на что нам выдавалась лицензия. Тогда пожарные, которые уныло регистрировали все особенности неправильных

перепланировок нашего дворца каждый год, вдруг обнаружили одним ударом 52 нарушения. Но в тот момент, по крайней мере, мы достаточно быстро нашли причину. Грант мы сдали обратно Евросоюзу и никого больше не учили методам наблюдения на выборах. А с помощью пожарных мы переоборудовали здание и из суда вышли без проблем.

Конечно, университет был закрыт 42 дня. Но, по крайней мере, тогда была очевидна причина. В отличие от нынешней ситуации. Гипотеза, связанная со зданием, любима теми, кто видит везде некие материальные интересы. Но вот за те почти что девять месяцев, которые прошли с начала июльских проверок, не появился человек, который бы пришел и сказал: вы должны сделать следующее, и ваши проблемы будут решены. За это время мы почти что завершили тендер [на приспособление здания под современные образова-

исследованиями, но и, например, проблемами народов севера, изучаем, что происходит с рынком труда, и так далее и тому подобное. Вы ведем нормальную научную деятельность. Просто для некоторых мы являемся символом определенного стиля жизни. Что тут поделаешь.

«Нашей идеей было сделать республику ученых»

— Университет предложил городу за 2 млрд руб. из собственных средств приспособить свое здание под образовательные нужды. Это так и не было реализовано?

— Все согласования мы прошли, работали вместе с инспекторами комитета по городскому контролю, использованию и охране памятников последние два года, разрабатывая проект архитектурной перестройки здания. Нашей идеей было сделать из

этого года, были давно известны инспекторам. Существует акт 2013 года: комитет рассматривал, как мы пользуемся зданием, и не обнаружил никаких угрожающих перемен. В 2013 году было признано, что мы всё используем стопроцентно правильным образом.

А летом 2016 года, когда они пришли по письмам господина Милонова и других заинтересованных граждан, у нас были обнаружены три основных огреха. Первый — это пластиковые окна внутреннего фасада, которые были сделаны без разрешения комитета, но полностью повторили окна на переднем фасаде здания, которые, в свою очередь, были тщательно перестроены с разрешения комитета. Второй — это временные перегородки внутри здания. Они были нужны как по пожарным требованиям, так и из-за некоторых адаптаций в наших помещениях, которые случились за долгие годы пользования ими. Опять же в 2013 году это никого не волновало, а сейчас стало вдруг волновать. Ну и также существует проблема флигеля во дворе, который был построен в 1979 году Институтом охраны труда, но не был отражен почему-то в документах города. Его сооружение приписали нам. Мы доказывали в суде, что это не наша постройка, предъявляли советские чертежи.

— Если университет все-таки лишится этого здания, как это на нем скажется? У вас есть какие-то запасные варианты?

— Мы пока до конца это не прорабатывали. Естественно, если бы город разрешил нам начать перестройку, на ее время нам надо было бы куда-то переезжать. То есть у нас должно было быть запасное здание. Но все эти варианты до конца не согласованы. Сейчас понятно, что если суды будут не в нашу пользу, то нам придется искать альтернативу. От замначальника комитета имущественных отношений Александра Германа мы знаем, что они не будут нарушать учебный процесс. Имеется в виду, что до лета пусть ребята сидят в этом здании и ищут замену на случай, если проиграют суд. Вот время на поиски у нас есть.

— Вы обсуждали эту ситуацию с чиновниками с глазу на глаз?

— Мы отправляли официальный письменный запрос на имя губернатора — напоминали, что президент давал поручение летом 2015 года помочь с перестройкой дворца, и спрашивали, как в связи с этим городская ад-

министрация может разрывать договор аренды. Но пока мы не получили письменного ответа и не можем говорить об их официальной позиции.

Естественно, было много и телефонных разговоров. Вы иногда пишете: «Представитель Кремля, пожелавший остаться анонимным, сообщил, что передача Исаакиевского собора Церкви не была согласована с президентом». Так вот, наш «источник в администрации губернатора, пожелавший остаться неизвестным», сообщил, что, с их точки зрения, мы допустили очевидные нарушения. Две из 11 проверок, прошедших у нас летом, разрешились проблематичными ситуациями: одна — с Рособназором, вторая — с городом; каждая из них сейчас рассматривается в суде. Нам сказали: разбейтесь с ними там. Если разберетесь, мы будем смотреть, что с этим делать.

«Университету придется как фениксу снова получить лицензию»

— У вас есть какой-то план действий на случай, если лицензия все-таки будет прекращена?

— Этот план существует давно, еще со времен первой встречи с Рособназором, когда мы согласовывали свои позиции у вице-преьера Ольги Голодец. По их словам (чиновников Рособнадзора. — РБК), получилась такая юридическая казуистика, что лучше бы нам самим сдать лицензию и получить новую. Они отметили, что к качеству образования у них претензий нет.

Но мы-то настаивали на том, что на тот момент, когда мы стали с ними встречаться, у нас уже огрехов не было (Рособназор на повторной проверке обнаружил у вуза четыре неустраненных нарушения, которые касались наличия спортзала и формальных требований к преподавателям. — РБК). А их внутренний акт говорил, что эти огрехи есть. Этот документ от нас скрывали месяц, я его увидел впервые только на совещании у Голодец. Поэтому, естественно, мы пошли в суд, пытаясь добиться правды.

Но и сейчас перспектива получить новую лицензию остается. Если все-таки суд подойдет формалистически, исходя из буквы закона, а не духа, и все-таки нашу лицензию заберут за то, что некоторые бумажки были представлены инспекторам Рособнадзора в неадекватном виде, мы просто

ЕУСПб в цифрах в 2016 году

171

студент (из них 14 — иностранцы) обучался в вузе

33

научных сотрудника работали в вузе

1,59

млрд руб. получил вуз. 98% — из внебюджетных источников

123

млн руб. вуз заработал на научных исследованиях

6,1

тыс. кв. м — площадь помещений вуза

пойдем заново лицензироваться. — Как вы оцениваете вероятность того, что у вас будет новая лицензия?

— То, что она будет, — это 100%. Но не хочется заниматься сменной лицензией, потому что тогда нам придется на время раздать студентов в подобные нам университеты, где есть схожие программы. Это, как вы понимаете, все-таки сильное нарушение жизни студента и нашей тоже.

Процедура получения лицензии не менялась в последнее время. Мы проходили эту процедуру много раз. И пройдем еще раз. А если нас будут проверять — у нас уже пять юристов. Не было ни одного, когда они впервые пришли. И теперь уж мы точно знаем, какие бумажки в каком виде содержать. Я думаю, что мы будем образцово-показательным отуженным вузом, если они все-таки попытаются закатать нас в асфальт. Университету придется как фениксу снова получить лицензию на существование. ■

«В Кремле кто-то посчитал тогда, что это не обычная образовательная деятельность и не то, на что нам выдавалась лицензия. Тогда пожарные, которые уныло регистрировали все особенности неправильных перепланировок нашего дворца каждый год, вдруг обнаружили одним ударом 52 нарушения»

тельные нужды]. Мы согласовали проект реставрации и реконструкции. Это громадное количество бумагооборота и действий, которые наши недоброжелатели, если они где-то прячутся за сценой, могли бы заблокировать. И выставить какой-нибудь ценник. Но этого не произошло.

— Политические причины событий 2008 года были более очевидны?

— Да. В неформальных переговорах они были достаточно быстро сформулированы тогда другой стороной и оказались связаны с кремлевским представлением о том, как надо было проводить выборы в тот момент. Нам было сказано, что образовательные организации не должны вмешиваться в этот процесс. Мы не могли с этим не согласиться, ведь мы и не вмешивались, и продолжительного давления не было. С 2008 года до лета 2016 года мы занимались наукой и не чувствовали особого пристального внимания. Сейчас же я не имею ни одного предложения ни от правительства Санкт-Петербурга, ни от федерального правительства, ни от людей, связанных со строительным бизнесом, которых все пытаются изобразить как заинтересованных в этой ситуации.

Причины происходящего лежат на поверхности. Милонов представляет целый класс людей, которые считают, что мы преподаем не то и, возможно, не так. И эти люди считают, что мы либеральничаем на западные деньги, забывая, что этих западных денег нет давно, а либеральничание — их фантазия. Мы занимаемся не только политическими

бывшего дворца настоящую республику ученых. Чтобы человек, заходя туда, чувствовал, что это круто — заниматься общественными науками; что это здание принадлежит народу и ученым. Теперь правительство города должно подписать соглашение, чтобы мы, наконец, начали перестраивать это здание и адаптировать его под современные нужды, как это называется техническим языком в строительной индустрии. Но сейчас у нас достаточно странная ситуация: город вдруг решил 27 декабря, что у нас есть проблемы с арендой.

В городе, конечно, много дворцов. Но учитывая, что в стране не лучшая экономическая ситуация, где еще можно найти 2 млрд руб., которые помогут сделать дворец центром интеллектуальной жизни Петербурга?

— А какого рода нарушения вам вменяют?

— Вещи, которые обнаружила комиссия, когда пришла проверять состояние здания летом

Европейский университет в Санкт-Петербурге

Европейский университет в Санкт-Петербурге был основан в 1994 году при поддержке первого мэра Санкт-Петербурга Анатолия Собчака. В первые годы своей работы университет фактически существовал на гранты фондов Макарту-

ров, Форда и Сороса (в 2015 году эти организации были признаны нежелательными в России). Университет лидирует в рейтинге Минобрнауки по показателям научно-исследовательской и финансовой деятельности. Также вуз оказался

в числе лидеров по количеству публикаций, индексируемых в международной системе Web of Science. Вуз почти год отстаивает свое право вести образовательную деятельность. 1 апреля 2016 года Рособназор

отозвал у учреждения госаккредитацию. С тех пор университет с переменным успехом судится с ведомством: летом прошлого года Виталий Милонов, в то время депутат петербургского заксобрания, пожаловался на вуз

в прокуратуру. После этого в университет пришли с инспекциями 11 контролирующих ведомств, два из которых обнаружили нарушения. 20 марта 2017 года суд аннулировал лицензию вуза на образовательную деятельность.

Микрофинансовые организации в цифрах

2478

организаций значится на микрофинансовом рынке на 30 марта 2017 года. Из них

2461

компания имеет статус микрокредитной организации

17

и — микрофинансовых

40%

На количество заемщиков у микрофинансовых организаций за третий квартал прошлого года, составив

4,7 млн человек

Сведения о 1715 участниках рынка были исключены из госреестра за прошлый год (в 2015 и 2014 годах были исключены 1681 и 1329 МФО соответственно)

7,97 МЛН

действующих микрозаймов было по состоянию на 1 октября 2016 года, что на

33,3%

больше, чем по итогам июня 2016 года

На 22% вырос общий портфель займов микрофинансовых организаций по итогам девяти месяцев 2016 года, составив

85,5 млрд руб.

10,5 тыс. руб.

— средний размер микрозайма в четвертом квартале 2016 года

18,1 тыс. руб.

составил средний размер займа в микрофинансовых организациях на покупку потребительских товаров в четвертом квартале 2016 года

Источник: ЦБ, НКБИ, РБК

МФО ЦБ разрешил финансировать микрозаймы за счет физлиц узкому кругу компаний

Микрофинансы попали под сокращение

АНАСТАСИЯ КРИВОРОТОВА

ЦБ подвел итоги реформы рынка микрофинансирования. Выдавать займы за счет привлечения средств физлиц смогут гораздо меньше участников рынка, чем ожидалось. Из почти 2,5 тыс. компаний это всего 17 игроков.

В среду, 29 марта, закончился переходный период, в течение которого микрофинансовым организациям (МФО) было необходимо определиться с позиционированием на рынке, разделившись на группы: большие компании, имеющие право финансирования выдачи займов за счет средств населения, и маленькие, работающие исключительно на средства собственников и привлеченные средства от юрлиц. Первые получают статус микрофинансовых компаний (МФК), вторые — микрокредитных (МКК).

В четверг, 30 марта, Банк России подвел первые итоги проведения двухуровневой реформы системы микрофинансирования по законодательному разделению

микрофинансовых организаций на МФК и МКК. Результаты перераспределения микрофинансового рынка между двумя сегментами ЦБ раскрыл в ходе микрофинансового форума «MFO RUSSIA FORUM: актуальные вопросы микрофинансирования».

По данным Центробанка, по состоянию на 30 марта 2461 компания получила статус МКК и только 17 находятся в статусе МФК.

Это не соответствует ожиданиям участников рынка. Как указывает главный исполнительный директор компании «Домашние деньги» Андрей Бахвалов, ожидалось, что привлекать средства от граждан для финансирования своей деятельности смогут порядка 100 компаний.

Высокий порог

Причина — высокие требования по минимальному размеру капитала, которые установил ЦБ для участников рынка, желающих привлекать средства граждан.

«Факт получения статуса МФК столь малым количеством игроков говорит о том, что регулятором

был установлен достаточно высокий порог входа в эту категорию по размеру капитала (70 млн руб. — РБК)», — указывает основатель онлайн-сервиса автозайма CarMoney Антон Зиновьев.

По мнению Андрея Бахвалова, такая мера в первую очередь предоставляет возможность работать с привлечением средств от физических лиц только тем компаниям, которые абсолютно открыты и прозрачны и имеют устойчивое финансовое состояние. Остальным же компаниям взаимодействие с физическими лицами было ограничено с целью минимизации рисков со стороны инвесторов.

Всего за прошедший 2016 год расчистки этого рынка из государственного реестра МФО было исключено порядка 1700 компаний, сокращение составило 28%. Несмотря на это, портфель займов по итогам третьего квартала 2016 года (последние данные, предоставленные Центробанком) вырос на 22% и составил 85,5 млрд руб. Количество заемщиков за девять месяцев 2016 года также увеличилось на 40% и составило около 4,7 млн человек.

Неоднозначный вопрос

Участники рынка разошлись во мнениях относительно результатов перераспределения рынка микрофинансирования. Эдуард Арутюнян, директор саморегулируемой организации «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»), считает, что отлучение небольших игроков

от финансирования за счет средств физлиц некритично для последних. «По нашим оценкам, запрет на привлечение средств частных инвесторов для МКК не окажет существенного влияния на бизнес небольших и средних компаний. Основными источниками фондирования микрофинансовых организаций являются средства учредителей

Новые правила на рынке МФО

29 марта 2016 года вступил в силу Федеральный закон № 407-ФЗ, согласно которому рынок микрофинансовых организаций дифференцируется на указанные две категории — микрофинансовые компании и микрокредитные компании. Переходный период для

увеличения капитала был установлен сроком в один год. Как сообщила пресс-служба Банка России, участники рынка микрокредитования, сведения о которых внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций до 29 марта 2016 года и которые в течение

предоставленного переходного периода по каким-то причинам не получили статус МФК, с 30 марта 2017 года автоматически признаются МКК. Они должны соответствующим образом изменить свои названия. Привлекать новые средства физлиц МКК больше не могут.

МФК (около 45% фондирования) и кредиты банков (также около 45% фондирования). Средства инвесторов, физических лиц, традиционно занимают не более 10% в структуре фондирования», — рассуждает он.

По мнению Арутюняна, «даже исторически значительную долю инвестиционных займов от физических лиц привлекали крупные МФО, ведь для того, чтобы привлечь инвестиции от физических лиц, компании необходимо вложить довольно большие средства в рекламу и маркетинг, что фактически делает такой способ привлечения эффективным только для довольно масштабного бизнеса».

Есть и противоположное мнение. «Для некоторых региональных компаний установленный регулятором входной порог размера капитала в 70 млн руб. может являться чрезмерным требованием к оценке надежности микрофинансовых компаний», — говорит партнер F1 Legal Фарид Бабаев. «Сейчас это некий удар», — добавляет он.

Ожидалось, что привлечь средства от граждан для финансирования своей деятельности смогут порядка 100 компаний, отмечает эксперт

В подвешенной ситуации

При этом, по данным РБК, полученным от участников этого рынка, ряд игроков, рассчитывавших сохранить доступ к средствам граждан, пока, несмотря на истечение переходного периода, так и не получили ни положительного, ни отрицательного ответа от ЦБ по своим заявкам.

Эти заявки ЦБ продолжит рассматривать, так что соответствующая статистика еще может незначительно измениться, пояснили в ходе форума представители Центрального банка.

При этом Банк России сформулировал четкую позицию в отношении тех МФО, которые в течение года не смогли определиться со своим позиционированием на рынке и не направили соответствующие документы для проведения процедуры перерегистрации. По словам представителей регулятора, такие компании подлежат удалению из реестра. Согласно оценкам Банка России, их число не превысит 250.

Впрочем, вопросы у микрофинансистов все еще остаются. По их словам, к окончанию переходного периода не совсем понятно, каким образом будут функционировать компании, которым по каким-то причинам было отказано во внесении в государственный реестр в статусе МФК и которые с 30 марта по умолчанию становятся микрокредитными. Возникает вопрос: смогут ли такие компании после исправления ситуации с капиталом снова подать документы на получение статуса микрофинансовых, указывают юристы. ■

КАДРЫ Глава Нацбанка Татарстана уволен за банковский кризис

Банк России взял Казань

→ОКОНЧАНИЕ. НАЧАЛО НА С. 1

Что случилось с татарскими банками

Банк России 3 марта отозвал лицензию у Татфондбанка — одного из крупнейших банков страны, аффилированного к тому же с правительством республики (43-е место по активам в рейтинге «Интерфакс-ЦЭА»), связанного с ним Интехбанка (124-е место), а также у «Анкор банк сбережений» (227-е). Во всех трех банках население держало чуть менее 100 млрд руб.

Впрочем, проблемы банковского сектора Татарстана отзывом лицензий у указанных трех банков не ограничились. Учитывая, что Татфондбанк был санатором Тимер банка (164-е место по активам) и банка «Советский» (106-е место), им в срочном порядке пришлось искать нового спасителя. Кроме того, из-за проблем вокруг перечисленных банков с кризисом доверия столкнулся ряд других игроков на местном банковском рынке.

После отзыва лицензии Татфондбанка были возбуждены два уголовных дела. Одно из них — в связи с мошенничеством со средствами вкладчиков банка, а второе — с махинациями по полученному банком от Банка России кредиту на 3,1 млрд руб. В рамках расследования задержаны ряд топ-менеджеров банка.

Роль главы Нацбанка

Мидхат Шагиахметов до прихода на должность руководителя Нацбанка Татарстана в октябре 2014 года занимал ряд ответственных постов: был руководителем управления Федеральной налоговой службы по Республике Татарстан, потом помощником премьер-министра республики, помощником президента республики, а затем в течение четырех лет — министром экономики Татарстана.

Какова степень именно его вины в произошедшем по сравнению с центральным аппаратом ЦБ, который также осуществляет надзор за банками, судить сложно, указывают источники РБК, близкие к Центральному банку. «Последнее время, учитывая процессы централизации сначала проверок банков, а потом и надзора за ними в центральном аппарате Центробанка, у региональных руководителей ЦБ все меньше полномочий. Центральный аппарат многие процессы контролирует сам», — говорит один из источников РБК. Он полагает, что в произошедшем есть и часть вины центрального аппарата Банка России: «В такой ситуации цель отставки Шагиахметова — показать, что это проблема все же региона, а не Москвы и не банковского надзора в стране в целом».

К тому же, как добавляют собеседники РБК в банковском секто-

ре региона, позиции Шагиахметова были значительно слабее, чем у его предшественника на посту главы Нацбанка Татарстана Евгения Богачева. «Формально банки отчитываются перед главой местного Нацбанка, но на деле большая часть решений идет через Волго-Вятское главное управление Банка России, которому подконтролен Нацбанк Татарстана, а также напрямую через Москву», — рассказал один из татарских банкиров.

«В любом случае как бы не были урезаны полномочия региональных подразделений ЦБ, они продолжают оставаться «глазами» и «ушами» головного Банка России и должны нести ответственность за своевременное и достоверное информирование о проблемах банков в регионах федерального руководства ЦБ», — говорит еще один собеседник РБК. И Нацбанк Татарстана не исключение. Как рассказал источник РБК, близкий к Татфондбанку, «все действия руководства и собственников Татфондбанка были согласованы с Нацбанком Татарстана, но, видимо, он, в свою очередь, не доносил их в должной мере или не согласовывал свою реакцию с Центральным аппаратом ЦБ, что, скорее всего, и послужило причиной увольнения».

В любом случае это событие — прецедент. Это первый случай прямой причинно-следственной связи между ситуацией с надзором и отставкой высокопоставленного сотрудника ЦБ, указывают источники. По словам одного из них, прочие известные случаи: например, отставка главы ЦБ по Центральному федеральному округу Алексея Плякина (связывали с отзывом лицензии у банка «Пушкино»), уход из центрального аппарата первого зампреда ЦБ Геннадия Меликьяна (связывали с санацией Банка Москвы) или уход с поста главы ЦБ по Ленинградской области Ирины Петровой (связывали с отзывом лицензии у банка властей Ленобласти Леноблбанка) — такими примерами не являются. В первом случае причины носили накопительный характер и не были связаны с какой-то одной конкретной ситуацией, во втором — это было личное желание Меликьяна. Петрова после ухода из главка по Ленобласти и вовсе пошла на повышение, возглавив подразделение по одному из федеральных округов, рассказывают источники РБК.

На высшем уровне

Несогласованность позиции Нацбанка Татарстана с позицией головного ЦБ по поводу проблем Татфондбанка — это лишь один уровень проблем, считает ряд собеседников РБК.

Опрошенные РБК эксперты не исключают, что регулятор с помощью данного увольнения исправ-

ляет ситуацию, которую считает недопустимой: региональное подразделение ЦБ возглавляет лицо, близкое к администрации региона, при этом это подразделение должно надзирать за банками, которые контролируют власти региона.

«Юридически ЦБ независимая структура, Нацбанка и территориального управления — его структурные подразделения. Ни назначения, ни отставки руководителей своих структурных подразделений Банк России с региональными властями не согласовывает. Максимум, что возможно, — поставить их об этом в известность до выхода официальной информации. При наличии разногласий ЦБ традиционно удавалось отстаивать свои кандидатуры на местах», — рассказывает один из источников РБК.

Однако Татарстан всегда был в России на особом положении. «Ранее территориальные управления Банка России были достаточно автономными в принятии решений в сфере надзора. После начала централизации проверок и надзора за банками в Москве в большинстве регионов ситуация уже изменилась, но Нацбанк Татарстана долгое время сохранял существенный контроль над ситуацией в бан-

вязал Москве руки в отношении Минниханова». По внутренним коммуникациям элит откровенно говорят: «Если надо, мы посадим и Минниханова». «Это, конечно, немножко бравада, но и знак того, что из неприкасаемого он стал прикасаемым», — отметил эксперт.

Впрочем, с политической точки зрения произошедшее — всего лишь сигнал централизации власти, который вряд ли будет иметь для главы региона далеко идущие последствия, считают эксперты. «Конечно, рейтинг главы региона не может не пострадать из-за банковского кризиса, он уже пострадал: в регионе его рейтинг был сравним с рейтингом Путина по России, но теперь он гораздо меньше», — отметил казанский политолог Владимир Беляев. Впрочем, он уверен, что ни к каким последствиям для Минниханова это не приведет: «Москва никогда не вмешивалась в дела Татарстана и не будет вмешиваться, если только что-то совсем непредвиденное не случится», — считает он.

«До отставки, думаю, не дойдет, но позиции главы региона в диалоге с центром сильно ослабеют», — говорит и политолог Аббас Галлямов.

Как добавляют собеседники РБК в банковском секторе региона, позиции Шагиахметова были значительно слабее, чем у его предшественника на посту главы Нацбанка Татарстана Евгения Богачева

Что дальше

Кто займет пост главы Нацбанка Татарстана — неизвестно. В ЦБ это не комментируют. При этом мнения о значимости возможной кандидатуры для рынка разошлись.

«Кто возглавит это подразделение ЦБ, не так уж важно, учитывая реформу ЦБ по централизации надзора, в ходе которой все больше полномочий региональных ЦБ передается в центральный аппарат Банка России», — говорит собеседник РБК на банковском рынке Татарстана.

«С другой стороны, централизация надзора — процесс, растянутый во времени, и Татарстан в этом процессе не на первом месте. Поэтому, учитывая противоречия с региональными властями, ЦБ, скорее всего, будет важно поставить своего человека, не исключено, что из центрального аппарата», — считает один из источников РБК, близкий к Банку России. ■

СДЕЛКА ЛУКОЙЛ продает Ухтинский НПЗ с дисконтом

Завод меняют на добычу

ЛЮДМИЛА ПОДОБЕДОВА,
АЛИНА ФАДЕЕВА

ЛУКОЙЛ готов дешево продать ставший неприбыльным Ухтинский НПЗ мощностью около 4 млн т в год вместе с заправками или по отдельности, чтобы вложить вырученные средства в проекты по добыче в России, сообщил РБК источник в компании. В числе вероятных претендентов на покупку участники рынка называют несколько структур, в том числе «РуссНефть» и «Новый поток».

НК «ЛУКОЙЛ», решившая продать треть своего заправочного бизнеса, прибыльность которого пострадала от роста налоговой нагрузки, также ищет покупателя на свой Ухтинский НПЗ в Республике Коми, перерабатывающий около 4 млн т сырья в год. Источник в компании сообщил РБК, что производство может быть продано с дисконтом к рыночной цене, причем вместе с сетью заправочных станций (более 700 АЗС в Центральной России). Об этом также знает один из консультантов нефтяных компаний.

По данным источников РБК, вероятными претендентами на завод и сеть АЗС являются «РуссНефть» Михаила Гуцериева, «ФортеИнвест» его племянника Саида Гуцериева, «Новый поток», чьим основным активом является Антипинский НПЗ (совладельцами компании являются Дмитрий Мазуров и сокурсник Владимира Путина юрист Николай Егоров), и другие. Источник в ЛУКОЙЛе сообщил, что на днях они получили предложения от трех независимых и одной вертикально интегрированной нефтяной компании. По его словам, ЛУКОЙЛ также готовит предложения для иностранных инвесторов, в частности для китайской CNPC. Вырученные от продажи деньги компания намеревается вложить в проекты по добыче в России, которые сейчас более рентабельны, чем переработка, считают эксперты.

В пресс-службе ЛУКОЙЛа не подтвердили и не опровергли подготовку продажи Ухтинского НПЗ и сети АЗС и не стали комментировать список претендентов на эти активы. «Компания стремится к оптимизации своих активов в зависимости от рыночной ситуации», — пояснил ее официальный представитель.

Аналитики считают, что Ухтинский НПЗ может стоить не более \$50 млн. «Едва ли он стоит больше \$50 млн. Сохраняется большая неопределенность по поводу рентабельности наименее модернизированных заводов; сейчас она находится на рекордно низком уровне, и в текущем году подобные НПЗ будут балансировать на грани рентабельности», — полагает директор отдела корпораций Fitch Дмитрий Маринченко. Учитывая мультипликатор, при



По данным источников РБК, вероятными претендентами на завод и сеть АЗС являются «РуссНефть» Михаила Гуцериева, «ФортеИнвест» его племянника Саида Гуцериева и «Новый поток». Вырученные от продажи деньги компания, по мнению экспертов, намеревается вложить в проекты по добыче в России, которые сейчас более рентабельны, чем переработка

В пресс-службе ЛУКОЙЛа не подтвердили и не опровергли подготовку продажи Ухтинского НПЗ и сети АЗС

котором продавался Марийский НПЗ, Ухтинский НПЗ может стоить \$150–200 млн, если ЛУКОЙЛ в рамках сделки обязуется сохранить действующий механизм поставки нефти и сбыта мазута, говорит управляющий директор Advance Capital Карен Дашьян. Аналитик ВТБ Екатерина Родина считает, что прибыльность активов в секторе нефтепереработки существенно сократилась за последние два-три года в связи с проводимым налоговым маневром и ухудшением макрообстановки. Она полагает, что стоимость завода будет существенно зависеть от дополнительных условий сделки (поставка нефти, обязательства по поставке нефтепродуктов и т.п.), если они будут.

Потенциальные покупатели

Помимо «РуссНефти», «ФортеИнвеста» и «Нового потока» заинтересованными в покупке Ухтинского НПЗ могут быть, по данным источников РБК, структуры Юрия и Алексея Хотиных (владеют несколькими некрупными нефтяными активами — компанией «Дулисьма», 29,9% акций Exillon Energy, «Иреляхнефтью», «Негус-

нефтью» и компанией «Полярное сияние»), компания «Енисей» (владеет НПЗ в Усинске мощностью 2,5 млн т нефти и нефтедобычей в Ненецком округе и Коми). По данным СПАРК, «Енисей» принадлежит швейцарским и британским структурам. Forbes называл бенефициарами «Енисея» сына руководителя «Росатома» Сергея Кириенко — Владимира, которому принадлежит около 40% компании, и Джахан Поллыеву (руководила секретариатом Кириенко, когда тот был премьер-министром) с пакетом в 10%. Сейчас Поллыева, бывший спичрайтер Дмитрия Медведева и Владимира Путина, является руководителем аппарата Госдумы.

«Роснефть», по словам источника РБК в компании, не интересуется перерабатывающими активами, довольствуясь собственными и недавно приобретенными НПЗ «Башнефти». В пресс-службе «Роснефти» не ответили на запрос РБК. То, что госкомпания не изъявляла желания приобрести активы, подтвердил собеседник в ЛУКОЙЛе. Пресс-секретарь «Газпром нефти» интерес компании к заводу и АЗС конкурента не комментирует. Источник РБК в компании утверждает, что ей не интересно

приобретать ни завод, ни АЗС единым лотом, поскольку Ухтинский НПЗ требует серьезных инвестиций в производство светлых нефтепродуктов и находится далеко от месторождений «Газпром нефти». Представители «Сургутнефтегаза» и «РуссНефти» не ответили на запрос РБК. С «Новым потоком» и Хотиными связаться не удалось.

В нагрузку с нефтью

Менеджер производственного блока одной из дочерних структур ЛУКОЙЛа утверждает, что завод может быть интересен по-

купателю, в случае если продавец обещает ему контракт на поставки собственной нефти и возможность продажи мазута для переработки на расположенный неподалеку НПЗ «Пермьнефтеоргсинтез». Без обеспечения завода сырьем у него будет слишком дорогая логистика поставок. Перепрофилировать же его под рост выработки бензина или дизельного топлива собеседник считает слишком затратным.

По сравнению с уровнем цен 2014 года Ухтинский НПЗ, несмотря на инвестиции ЛУКОЙЛа в его модернизацию, мог обесцениться в несколько раз, считает генеральный директор «Аналитики товарных рынков» Михаил Турукалов. Главной причиной он называет последствия налогового маневра, из-за которого производить мазут стало убыточно. Покупать Ухтинский НПЗ вместе с заправками в Центральной России, по его мнению, невыгодно из-за логистики: Ухтинский НПЗ ориентирован на рынок севера европейской части и не присутствует на рынке Центральной России.

Иностранным инвесторам (в том числе китайским) вряд ли будут интересны Ухтинский НПЗ и заправки ЛУКОЙЛа единым лотом или по отдельности, полагает портфельный управляющий Asset Management Сергей Вахрамеев. Главными причинами он назвал большие затраты на модернизацию (дешевле построить новый НПЗ) и отсутствие возможности поставлять дешевую нефть на завод, а также достаточное количество нефтепродуктов на заправки при покупке активов одним лотом. Российские же компании сталкиваются ровно с тем же падением доходности переработки, что и ЛУКОЙЛ, поэтому вряд ли захотят покупать активы по рыночной цене, размышляет эксперт. Он считает, что вложения в разведку и добычу нефти для ЛУКОЙЛа более рентабельны. ■

Ухтинский НПЗ

Производство с текущей мощностью 4 млн т нефти ввели в эксплуатацию в 1934 году, в 1999 году оно вошло в состав ЛУКОЙЛа. В 2014 году вице-президент и совладелец компании Леонид Федун оценивал стоимость завода в \$114 млн, указывали «Ведомости». Согласно сайту завода ежегодно предприятие производит 1 млн т дизельного топлива и 500 тыс. т бензи-

нов класса Евро-5. Из общего количества продукции 45% приходится на светлые нефтепродукты и 37% — на мазут, завод также выпускает битумы. Глубина переработки составляет 63%. ЛУКОЙЛ еще в марте 2015 года хотел закрыть этот завод из-за нерентабельности в связи с повышением пошлины на мазут в ходе налогового маневра. Чистая прибыль Ухтинского НПЗ в

2015 году составляла около 3 млрд руб., а в 2016-м упала до 450 млн руб., говорится в материалах ЛУКОЙЛа. Доходность АЗС компании также снизилась, хотя и не так значительно: ЕВITDA розничного топливного бизнеса в первом квартале 2016 года составила 9,2 млрд руб., а по итогам того же периода 2017 года ожидается около 1,4 млрд руб. (падение на 85%).

ПРОЕКТ Российская студия пообещала запустить «аналог HBO»

Сам себе канал

АНАСТАСИЯ ПАПАНДИНА

Компания Yellow, Black and White планирует запустить первую в России студию, которая будет снимать оригинальный контент для премьерного показа на собственной онлайн-платформе. Между тем крупные онлайн-кинотеатры тоже задумались о своем производстве.

НВО по-русски

Продюсерская компания Yellow, Black and White (выпустила сериалы «Кухня», «Последний из Магикян», «Как я стал русским» и др.) осенью 2017 года запустит онлайн-платформу Start для премьерного показа оригинальных сериалов и фильмов, которые она будет производить совместно с другими студиями и телеканалами. Об этом РБК сообщил генеральный продюсер компании Yellow, Black and White Эдуард Илюян.

Факт переговоров подтвердили РБК генпродюсер телеканала ТВ3 (входит в «Газпром-Медиа») Евгений Никишов и директор по цифровым продуктам «СТС Медиа» Дмитрий Карманов.

Модель бизнеса онлайн-кинотеатров, которая заключается в агрегировании максимально большого числа сериалов и фильмов, «не имеет перспектив с точки зрения бизнеса и дальнейшего развития», утверждает гендиректор студии Start Егор Яковлев. Он ссылается на опыт крупнейшего игрока на мировом рынке — Netflix, который с 2012 по 2016 год, по данным компании Exstreamist, сократил число фильмов и сериалов почти в два раза, до 5 тыс.

Создатели Start называют его российским аналогом HBO — американского кабельного телеканала, который известен сериалами собственного производства. Как и HBO, российский проект рассчитывает зарабатывать на платной подписке. Он будет ориентирован на русскоязычную аудиторию по всему миру с доходом выше среднего (целевые регионы — США, Канада, Германия, Израиль и страны СНГ). В дальнейшем предусмотрена продажа эфирных прав на контент. Помимо своего сайта сервис Start будет доступен на таких платформах, как Smart TV, iOS, Android.

«В ближайшие несколько лет мы готовы развивать проект самостоятельно. По нашей модели окупаемость наступит не раньше, чем через три—пять лет», — говорит Илюян. По его словам, за два года компания вложила в проект около 400 млн руб. собственных средств. Они пошли на разработку самой онлайн-платформы и создание контента. На сегодняшний день готовы три сериала, восемь находятся в стадии производства, еще 50 — на более ранних этапах, перечисляет Илюян.

Шаг к эксклюзивам

«Запуск такого проекта — хороший шаг для развития рынка, потому что все производство сериалов сегодня в стране происходит по схеме b2b: продакшен-компания производит для эфирных телеканалов. А Netflix или Amazon производят сериалы по схеме b2c — бизнес для клиентов, которые сами непосредственно платят за просмотр», — говорит продюсер кино и телевидения Игорь Мишин. Однако он отмечает, что в похожем направлении «уже думают» существующие лидеры рынка онлайн-кинотеатров.

Эксклюзивы всегда были интересны рынку, подтверждает гендиректор Megogo в России Виктор Чеканов, поэтому в ближайшем будущем будет все больше примеров кооперации онлайн-кинотеатров и телеканалов для создания совместного контента с премьерным показом в интернете.

Гендиректор Amedia TV (развивает онлайн-кинотеатр Amediateka) Денис Горшков подтвердил РБК, что компания работает над собственным контентом. Опыт участия в создании оригинального контента есть и у онлайн-кинотеатра Ivi.ru — правда, премьеры проходили не на его площадке, а в широком кинопрокате, сообщил РБК представитель сервиса.

Другим фактором риска, по мнению Игоря Мишина, является распространенное в Рунете пиратство. Наконец, для успеха проекта его создателям придется производить много высококачественного продукта, отмечает продюсер.

Сами создатели онлайн-платформы Start оговариваются, что помимо собственного контента на онлайн-платформе будет также представлена золотая коллекция «Мосфильма» и «Ленфильма». Генпродюсер Yellow, Black and White и один из основателей Start Алексей Троцюк отметил, что студия планирует также работать над обновлением классического контента. В качестве примера он приводит цветную версию «Семнадцати мгновений весны». «Мы можем брать классику, реставрировать и предлагать продукт в новой форме — в модели Start», — говорит Троцюк.

На фоне мировых грандов инвестиции, заявленные Yellow, Black and White в проект, выглядят довольно скромно. Для сравнения, производство одной серии топовых сериалов HBO достигает \$10 млн, то есть превышает общий объем средств, вложенных на текущий момент в российскую онлайн-платформу.

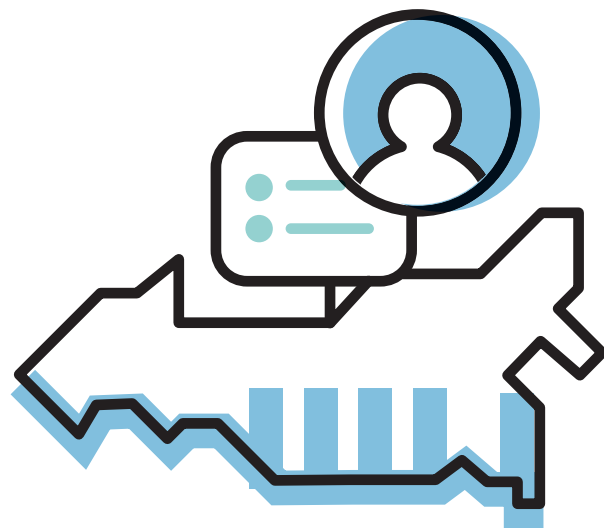
По словам источника РБК на медиарынке, проектом Start интересовался миллиардер Александр Мамут, но переговоры оказались безрезультатными. Представители Yellow, Black and White не стали комментировать эту информацию. Получить оперативный комментарий у представителя бизнесмена не удалось. ■

ИССЛЕДОВАНИЕ

Розничные торговые сети по продаже продуктов питания и сопутствующих товаров (FMCG) в России 2016

marketing.rbc.ru

+7 (495) 363 11 12



**РБК
ИССЛЕДОВАНИЯ
РЫНКОВ**



Как утверждают эксперты, основными способами диагностики туберкулеза будут бесплатные «Диаскинтест» и проба Манту, тогда как обследование при помощи теста T-spot обойдется примерно в 8 тыс. руб.

ФОТО: Константин Лемешев/ТАСС

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ Отказ от пробы Манту принесет производителю «Арбидола» до 1,5 млрд руб.

Укол улучшает состояние

→ОКОНЧАНИЕ. НАЧАЛО НА С. 1

«Диаскинтест», в отличие от T-Spot, государство предоставляет пациентам бесплатно. Производит этот препарат компания «Генериум», основателем и акционером которой, по информации Forbes, является бизнесмен Виктор Харитонин. В конце нулевых другой его препарат, «Арбидол», захватил рынок противовирусных лекарств.

Без пробы Манту

Еще недавно всем дошкольникам и школьникам раз в год в обязательном порядке делали только пробу Манту, рассказала РБК главный внештатный специалист Минздрава по детской фтизиатрии Валентина Аксенова. Но в декабре 2014 года Минздрав выпустил приказ, в котором прописал возможность применения для диагностики «Диаскинтеста». В документах Минздрава он был рекомендован для детей от семи лет. Не достигшим этого возраста ведомство предлагало делать пробы Манту. Сейчас министерство готовит приказ, в соответствии с которым для детей с семи лет проба Манту уже не предусмотрена, она будет применяться только для детей в возрасте до семи лет. А после выступления детского омбудсмена в пресс-службе министерства рассказали РБК, что 24 марта Всероссийское общество фтизиатров приняло документы, которые разрешают родителям приносить в детские сады и школы справки не о пробе Манту, а о реакции на «Диаскинтест» или T-spot.

T-spot предполагает, что на анализ берут кровь. Как подсчитал РБК, в Москве сделать такой тест стоит примерно 8 тыс. руб., а «Диаскинтест» государство выдает бесплатно. Поэтому основными способами диагностики станут именно «Диаскинтест» и проба Манту, делает вывод Аксенова.

В 2016 году объемы госзакупок «Диаскинтеста» составили почти 1,2 млрд руб., подсчитала по просьбе РБК маркетинговая компания «Курсор». Это вдвое меньше, чем закупки препаратов для пробы Манту: их государство приобрело на сумму 2,5 млрд руб. Как подсчитал РБК на основе данных госзакупок, власти приобрели

делает инъекцию, избавляясь от воздуха в шприце, как правило, выливает одну дозу, объяснил Малиев. А если ампулу вскрыли и не использовали до конца, ее выбрасывают.

Производитель «Арбидола»

Производитель «Диаскинтеста» — российская компания «Генериум». Помимо «Диаскинтеста», она производит лекарства от рака и редких наследственных заболеваний. Ее основатель и акционер — Виктор Харитонин, который, по сведениям Forbes, вложил в «Генериум» 7 млрд руб.

Как подсчитал РБК на основе данных госзакупок, власти приобрели примерно 19,4 млн доз «Диаскинтеста» и 37,8 млн доз препаратов для пробы Манту

примерно 19,4 млн доз «Диаскинтеста» и 37,8 млн доз препаратов для пробы Манту.

Такой большой объем доз связан с тем, что больше половины препарата не идет в ход, рассказал РБК главный врач противотуберкулезного диспансера минздрава Республики Северная Осетия — Алания Батарбек Малиев. И «Диаскинтест», и препараты для пробы разливаются в ампулы, в которые может помещаться от 10 до 30 доз. Медицинский работник, который

Мурманске, он спросил у фармацевта, есть ли «Арбидол». Этот эпизод показали в эфире федеральных телеканалов.

Продажи «Арбидола» в 2009 году заметно выросли: как подсчитала для РБК аналитическая компания IMS Health, в тот год они увеличились на 83%, с 3 млрд до 5,5 млрд руб. Это связано с тем, что Минздрав активно рекомендовал препарат для лечения свиного гриппа. В последние годы на рынке противовирусных препаратов появился другой лидер — препарат «Кагоцел». В 2016 году объем его продаж составил, по данным IMS Health, 5,4 млрд руб. «Кагоцел» производит компания «Ниармедик Фарма». В строительство ее завода в Калужской области 1,3 млрд руб. вложила госкорпорация «Роснано». «Арбидол» же спустился на четвертую строчку с продажами на уровне 2,7 млрд руб.

Если Минздрав своим приказом, как предполагает Аксенова, примерно уравнивает позиции «Диаскинтеста» и препаратов для проб Манту, то «Генериум» будет дополнительно продавать 9,3 млн доз. Средняя стоимость, по которой производитель продает «Диаскинтест» дистрибьюторам, составляет 38,6 руб., подсчитал РБК на основе данных Государственного реестра лекарственных средств. В этом случае «Генериум» получит 359 млн руб. Если же препараты для пробы Манту больше не будут применяться, то компания произведет дополнительно 37,8 млн доз и заработает на этом почти 1,5 млрд руб.

Дополнительная выгода

Государство закупает препараты с оптовой наценкой дистрибьютора и НДС. Доза «Диаскинтеста» в среднем обходится властям дешевле, чем проба Манту, подсчитал РБК: 52,6 и 54,2 руб. соответственно. Правда, в упаковках для проб Манту часто содержатся шприцы, а в «Диаскинтесте» их нет. Зато «Диаскинтест» позволяет с большей точностью определить, болен человек или нет, рассказали РБК три фтизиатра.

Харитонин зарабатывает не только на «Диаскинтесте». Его «Фармстандарт» производит препарат «Биолек», который используется для пробы Манту. Продажи лекарства за 2016 год, по данным аналитиков «Курсора», составили 445 млн руб.

Основной конкурент «Генериума» — Санкт-Петербургский НИИ вакцин и сывороток ФМБА России. В 2015 году первый замдиректора по производству бактериальных препаратов Станислав Петровский настаивал, что принятый приказ Минздрава по сокращению использования проб Манту идет вразрез с другими документами ведомства, а основным методом раннего выявления заболевания остается именно проба Манту.

В пресс-службе «Генериума» рассказали РБК, что компания при любом раскладе сможет обеспечить 100% потребности страны в «Диаскинтесте». Производитель уверен, что при использовании его теста возможность ложноположительной реакции меньше, чем при пробе Манту. ■

МНЕНИЕ

Как ЖКХ помогает России оставаться бедной страной



ФОТО: Екатерина Кузьмина/РБК

Антон Табах,
доцент ВШЭ

Многолетний курс на 100-процентную оплату коммунальных услуг гражданами принес свои плоды. В стране сложилась система, перекошенная в сторону интересов поставщиков, управляющих компаний и застройщиков.

Долговой круг

Россия — одна из стран с самой низкой доступностью жилья и низкой обеспеченностью жильем на фоне не только развитых, но и развивающихся стран. Совокупная задолженность населения по ЖКХ превысила 270 млрд руб. и продолжает увеличиваться. При установленном федеральным законодательством максимуме расходов на ЖКХ в 22% дохода семьи многие семьи под разными предлогами не получают полных субсидий и входят в заколдованный круг долга и отключений услуг. Управляющие компании воспринимают как норму среднюю задолженность в два месяца.

Существенная часть проблем во взаимоотношениях коммунальщиков и потребителей возникает от слабой информированности и низкой финансовой грамотности собственников и нанимателей. Вместо переговоров с управляющей компанией или ТСЖ либо корректным обращением за субсидией нередко граждане идут в микрофинансовую организацию (и долговую петлю!) или же накапливают многомесячные задолженности и имеют дело с судебными

приставами. Жильцы не до конца понимают свои права и возможности контроля за учетом потребления услуг и их корректностью даже без создания ТСЖ. Наконец, во многих регионах рынок управления недвижимостью сильно монополизирован, и это используется для выжимания максимума соков из населения.

Обсуждаемое привлечение коллекторов и возможность наложения взысканий на единственное жилье могут еще больше перекосить систему в сторону прав управляющих компаний и поставщиков услуг. В стремлении выбить долги поставщики нередко идут на действия, прямо запрещенные законом, — отключение тепла в зимнее время у многодетных семей и инвалидов, несоблюдение процедур. Возможность получения судебных приказов и прямое взыскание долгов через банки с этого года стали доступны по коммунальным долгам, и уже возникли первые скандалы. Приглашение коллекторов может увеличить сборы, но за счет роста социальной напряженности и личных трагедий у конкретных семей.

В некоторых странах (например, в ЮАР) право на доступ к воде и базовым коммунальным услугам закреплено в Конституции за каждым гражданином. Есть гарантированный минимальный объем коммунальных услуг, который предоставляется безвозмездно для обеспечения социальной справедливости и снижения усилий по взысканию долгов. В рам-

ках такой концепции электричество для освещения и вентиляции и вода должны быть правом человека вне зависимости от доходов или же выплат по кредитам. В России в свое время был взят курс на искоренение перекрестного субсидирования и введение субсидий как основного инструмента помощи малоимущим. Однако в силу сложности процесса помощь доходит далеко не до всех.

Поиск баланса

Система взносов на капитальный ремонт и вопросы расселения ветхого жилья также требуют разъяснений для населения и региональных властей. Сформированная система непрозрачна, включение зданий в планы расселения проводится так, что туда часто попадают не наиболее нуждающиеся, а самые голосистые. Переход к налогам на недвижимость по кадастровой оценке также создает источник давления для собственников. Процедура оспаривания кадастровой оценки, которая во многих регионах уже оказалась выше рыночной, достаточно сложная и непонятная для граждан. При этом муниципальные власти имеют прямой интерес в ее завышении для повышения собственных доходов, весьма ограниченных в рамках существующей системы.

В свое время услуги ЖКХ в России активно субсидировались, а тарифы были заниженными. Многолетнее выстраивание систе-

мы, нацеленной на 100-процентную оплату услуг, дало свои плоды. Однако получившаяся структура сильно перекошена в сторону поставщиков услуг, оставляя в сложном положении «работающих бедных» и пенсионеров. При этом продажа жилья далеко не всегда может быть произведена быстро и без существенного ухудшения положения собственника.

Важно понимать, что жилищная политика должна держать в фокусе не интересы застройщи-

и населения. Продолжение роста тарифов ЖКХ быстрее инфляции, усиление налогового давления, появление новых сборов, таких как взносы в фонд капремонта, могут окончательно добить благосостояние граждан, особенно на фоне снижающихся доходов. Рост конкуренции и повышение прозрачности в предоставлении коммунальных услуг должны стать целью коммунальной политики на стороне предложения. А вот со стороны спроса на услуги механизмы долж-

«Рост конкуренции и повышение прозрачности в предоставлении коммунальных услуг должны стать целью коммунальной политики на стороне предложения»

ков, управляющих компаний или же покупателей новостроек. В соблюдении баланса интересов и предоставлении услуг всем, в том числе незащищенным группам, и есть ее самая большая сложность. Повышение грамотности в финансовых вопросах, умение защитить свои права и финансовые интересы позволят снизить конфликтность и оздоровить ситуацию на рынке в интересах и поставщиков услуг, и строителей, и властей,

ны быть иными: активное просвещение, развитие внесудебного разрешения споров и медиации, стимулирование управляющих к более дружественным отношениям с потребителями. Это помогло бы снизить конфликтность и оздоровить ситуацию на рынке.

Точка зрения авторов, статьи которых публикуются в разделе «Мнения», может не совпадать с мнением редакции.

РБК ЖУРНАЛ

Инвестор Николай Давыдов уехал за мечтой

уже в продаже

Также в цифровых киосках



Реклама 16+
ООО «Бизнес Пресс», 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная 78, стр.1, ОГРН 1067746826070



rbc.ru

Как финансовый сервис завоевывал аудиторию

Банк-приложение

ВАЛЕРИЯ ЖИТКОВА

Основатели виртуального «Рокетбанка» оказались в затруднительном положении, когда их ключевой банк-партнер лишился лицензии и деньги клиентов зависли. Однако нестандартный подход помог им сохранить репутацию и доверие.

Ночь с 27 на 28 января 2016 года выдалась для основателей «Рокетбанка» непростой. Узнав из СМИ, что банк «Интеркоммерц», без которого существование их проекта было невозможно, может вот-вот лишиться лицензии, они собрались на экстренное совещание. «Мы задались простым вопросом: что в такой ситуации можно посоветовать своей «маме», — вспоминает сооснователь «Рокетбанка» Олег Козырев.

Партнеры приняли непростое и радикальное решение — разослали всем клиентам сервиса письмо с советом перевести деньги на карту любого другого банка. В сущности, это было против правил. «Наше письмо было выстрелом себе в ногу», — признает другой сооснователь «Рокетбанка» Алексей Колесников. Создатели «Рокетбанка» подвели ключевого бизнес-партнера, но успели предупредить о проблемах клиентов. И те вывели со счетов треть всех средств — около 130 млн руб.

Вскоре в «Интеркоммерце» ввели временную администрацию, а затем и отозвали лицензию.

«Рокетбанк» изначально сделал ставку на доверительные и неформальные отношения с клиентами. И это оправдывает себя — число клиентов «банка для хипстеров» в марте 2017 года составляло около 120 тыс. человек, что в шесть раз больше, чем год назад.

Все в смартфоне

Трое из четырех сооснователей «Рокетбанка» родились на Украине, а затем окончили МФТИ. «У нас только один человек не из Физтеха — Олег, и он, по иронии судьбы, наш главный технар», — смеется Виктор Лысенко. Сам он родом из Киева, в Москву переехал, когда поступил в институт. После выпуска в 1994 году скупал ваучеры и вкладывал их в акции предприятий, потом импортировал технику из Европы. В 2005 году Виктор устроился в консалтинговую компанию Strategy Partners, где и познакомился с будущим партнером Алексеем Колесниковым.

Колесников приехал в Москву из Донецка и тоже окончил МФТИ, только 15 годами позже. В 2008 году вместе с однокашником Михаилом Провизионом он решил создать собственное экономическое СМИ Flime, чтобы на пальцах объяснять людям, как управлять своими финансами в кризис. «Мы пытались победить РБК», — усмехается Михаил. Но



По словам основателей проекта «Рокетбанк», одним из условий сделки с банком «Открытие» было сохранение особенностей компании: «Для коллег из банка наш офис — это Диснейленд, они сюда приезжают, как на экскурсию». На фото: бизнес-партнеры Алексей Колесников, Михаил Провизион, Олег Козырев (слева направо)

после полутора работы стало ясно, что медиа прибыли не принесет. «У Миши появились дети, у меня просто деньги закончились, и мы решили завязывать», — вспоминает Алексей. Он вернулся на работу в консалтинг, Михаил продолжил учиться.

В 2010 году начал набирать популярность американский купонный сервис Groupon, и приятели решили создать его клон — Darberry. Идея оказалась удачной —

И сели за новый бизнес-план. «Мы искали консервативные рынки, которые можно было бы «раскачать» с помощью IT», — говорит Олег Козырев. Думали создать ювелирный онлайн-гипермаркет по типу площадок Amazon.com и Ozon.ru, но в итоге решили «делать революцию» на банковском рынке.

«Люди выбирали банк по принципу «меньшее из зол»: тут очереди короче, здесь поддержка не такая медленная, — вспоминает Алек-

Главной фишкой нового проекта стали не тарифы, а удобное мобильное приложение и неформальный стиль общения с клиентами — журналисты даже прозвали его «банком для хипстеров».

к концу 2010 года у сервиса было 150 тыс. подписчиков, а американский Groupon высказал желание приобрести контрольный пакет акций российского аналога, чтобы выйти на отечественный рынок. По информации газеты «Ведомости», сделку оценили в сумму до \$50 млн. Около полутора предприниматели продолжали работать в составе международной компании, пока в ноябре 2011 года Groupon не вышел на IPO. После этого они продали оставшиеся доли.

сей Колесников. — Эту клиентскую боль мы и взяли за основу. Решили оставить классическим банкам все традиционные задачи, а самим заняться сервисом». Чтобы не получать лицензию на ведение банковской деятельности, бизнесмены планировали найти банк-партнер, который хранил бы деньги клиентов и имел право выпускать карты. «Получать собственную лицензию значило зарыть в землю \$15 млн, которых у нас к тому же не было», — говорит Козырев.

У многих крупных банков тогда уже были собственные мобильные приложения. Но все они были заточены под физическое взаимодействие с клиентом — в частности, чтобы получить карту, нужно было идти в офис. «Мы первыми в России уместили банк в мобильном телефоне», — хвалится Олег. По похожей схеме уже работал американский проект Simple, который предприниматели и взяли за основу.

Еще в 2006 году Тинькофф Банк внедрил решение удаленной выдачи карт, напоминает Даниил Егоров, руководитель управления торговых стратегий Dukascopy Bank SA. «Но если говорить исключительно про мобильный банк, когда все операции совершаются через приложение, то «Рокет» действительно оказался пионером», — подтверждает Роман Василян, операционный директор банковского проекта «Совесть».

Банк-неформал

Компаньоны наняли команду разработчиков для написания приложения и приступили к поиску банка-партнера. Желающих подключить неизвестный сервис к своей системе оказалось немного. «Банки годами строили систему так, чтобы никто в нее не влез, а тут приходят незнакомые ребята, предлагают подключиться к их платформе и выдавать какие-то карты, — вспо-

минает Михаил Провизион. — Никто вообще не понимал, чего мы хотим».

В 2013 году предприниматели наконец нашли партнера. По условиям договора, российский банк «Интеркоммерц» заводил счета, эмитировал карты, осуществлял страхование вкладов. Взамен «Рокетбанк» отдавал партнеру часть выручки с каждого клиента. В том же году удалось привлечь первые инвестиции — венчурный фонд Runa Capital приобрел за \$2 млн миноритарную долю в проекте. Деньги пошли на доработку приложения и операционные расходы.

Первым продуктом «виртуального банка» стала дебетовая карта со стоимостью обслуживания 290 руб. в месяц. Условия не самые выгодные, признают основатели, но люди были готовы платить, чтобы не стоять в очередях, а все операции совершать с помощью смартфона. Карты клиентам доставляли курьеры, которые также сверяли паспортные данные и фотографировали клиентов. В первые три месяца к «Рокетбанку» подключились 1,5 тыс. пользователей.

Вскоре «Рокетбанк» отменил плату за обслуживание. Сейчас его тарифы и условия одни из самых интересных на рынке, считает Александр Иванов, автор проекта Finsovetnik.com: «Кешбэк стал обыденностью, а вот его сочетание с процентом на остаток дела-

стал использовать мессенджеры. Результаты первого месяца поразили основателей: около 95% клиентов предпочли сообщения классическим телефонным разговорам. Чат превратился в важный маркетинговый инструмент.

«Мы не понимали, почему с клиентом нельзя общаться по-человечески, — рассказывает Алексей Колесников. — У наших ребят не было никаких скриптов. Главная их задача — быстро и эффективно решить проблему клиента, не усложняя ему жизнь канцелярщиной». Сотрудники службы поддержки стали шутить, травить анекдоты и использовать смайлы. «У нас Миша [Провизион] играл в высшей лиге КВН. Он эту тему с шутками начал, а ребята подхватили, — рассказывает Алексей. — Клиенты были в восторге — скриншотили переписку с нашей поддержкой и выкладывали в соцсети. Мы постоянно попадали в подборки тематических пабликов, волна пошла».

На продвижение нового проекта неожиданно сыграл и основной конкурент — Тинькофф Банк. Его владелец Олег Тиньков стал критиковать проект в Twitter, а «Рокет» в ответ выпустил онлайн-игру с Тиньковым в главной роли. «Я люблю стартаперов. Помогаю молодым ребятам [...], когда нечем заняться, — говорил в интервью «Секрету фирмы» Олег Тиньков. — Сижу, делать нечего, давай потроллию. Может, клиентов у «Рокетбанка» прибавится, продлю им агонию на месяц. Дай бог, кто-нибудь купит».

Благодаря вирусному маркетингу к концу второго года работы «Рокетбанк» обслуживал уже около 16 тыс. клиентов. При этом проект жил на деньги инвесторов.

На грани краха

Предсказания Тинькова частично сбылись. В конце 2015 года основатели «Рокетбанка» начали переговоры о продаже сервиса «ФК Открытие». Первые совместные с «Открытием» карты «Рокет» начал выпускать в декабре 2015 года. Отчасти это было вызвано тем, что «Интеркоммерц» не мог удовлетворить всех ожиданий клиентов. «Наши пользователи, например, очень ждали бесконтактных платежей по картам, но банк не спешил их внедрять», — говорит Олег Козырев.

Для «Открытия» же покупка молодых и дерзких проектов — часть

стратегии. В 2014 году в состав холдинга вошел банковский сервис для предпринимателей «Точка», который прежде развивал «Банк24.ру». «Мы интересовались digital-платформами, а «Рокету» был нужен надежный партнер. Мы встретились, почувствовали, что называется, химию и быстро обо всем договорились», — вспоминает управляющий директор по развитию бизнеса банка «Открытие» Максим Янпольский.

В самый разгар переговоров с «Открытием» «Интеркоммерц» перестал обслуживать карты «Рокета», а затем лишился лицензии. Однако клиенты «Рокетбанка» в эти тонкостях разбираться не хотели. «Нас «мочили» со всех сторон — банкиры и СМИ хоронили «банк хипстеров», у клиентов просто болело, и они кричали об этом по телефону, в соцсетях, везде, — вспоминает Алексей Колесников. — У людей билеты на Кипр и гарнитур в рассрочку, они хотят свои деньги назад, и им плевать, кто виноват».

Помогла открытость. Менеджмент «Интеркоммерца» тогда отказывался давать комментарии и общаться с клиентами, и «Рокетбанк» взял удар на себя. Сотрудники службы поддержки работали по 12–15 часов, менеджеры обзванивали клиентов и объясняли, что произошло. «Нормальные банкиры в таких ситуациях отключают телефоны и шлют фотографии с островов, — смеется Колесников. — Мы, вопреки традиции, решили не прятать голову в песок».

В партнерстве с «Открытием» бизнесмены разработали план дистанционного возврата средств клиентам. Прецедентов в России не было, поэтому пришлось договориться с АСВ и запросить разрешение ЦБ. Используя данные, полученные при оформлении карт, «Рокетбанк» сам заполнял анкеты на возврат средств и направлял с курьерами клиентам. «Было бы странно, если бы мы, продвигая мобильный банк, заставляли людей стоять часами в очередях на возврат средств», — говорит Колесников. Это позволило «Рокетбанку» удержать в кризисной ситуации более 90% клиентов.

Сделка с «Открытием» прошла в апреле 2016 года, она оценивалась РБК в \$4,5 млн. Сумма небольшая и продажу можно считать невыгодной для «Рокетбанка», считает Александр Иванов из Finsovetnik.com. Однако сооснователи

Что такое «Рокетбанк»

«Рокетбанк» — банковский сервис, созданный в 2012 году Виктором Лысенко, Олегом Козыревым, Алексеем Колесниковым и Михаилом Провизионом. Проект юридически не является

банком — у него нет лицензии ЦБ РФ, это клиентский сервис, мобильное приложение, которое до 2016 года работало в связке с банком «Интеркоммерц», а потом было выкуплено банком «Открытие».

Именно партнер с лицензией хранит средства клиентов «Рокетбанка» и эмитирует карты, тогда как сервис лишь продвигает банковские продукты под своим брендом и занимается обслуживанием клиентов.

Рокет-цифры

120 тыс.

активных клиентов обслуживает «Рокетбанк»

250 человек, включая курьеров, работает в штате проекта

20 тыс.

новых карт в месяц выпускает «Открытие» под брендом «Рокетбанка»

40%

всех новых дебетовых карт банка «Открытие» приходится на клиентов «Рокетбанка»

200–1500 руб.

— стоимость привлечения клиента в «Рокетбанке»

Источник: данные компании

ет продукт весьма привлекательным». Правда, «Рокетбанк» возвращает клиентам не деньги, а бонусные «рокетрубли», которые можно использовать при оплате товаров, уточняет эксперт по банковским продуктам портала Banki.ru Екатерина Марцукова.

Но главной фишкой нового проекта стали не тарифы, а удобное мобильное приложение и неформальный стиль общения с клиентами — журналисты даже прозвали его «банком для хипстеров». Так, одним из первых на рынке банковских услуг «Рокетбанк»

проекта смотрят на нее под другим углом. «Главная ценность этой сделки для нас — мощный партнер, благодаря которому мы прыгнули в высшую лигу», — поясняет Алексей Колесников.

Покупка «Рокетбанка» помогла «Открытию» выйти на молодую аудиторию, считает руководитель аналитического отдела инвестиционной компании QBF Мадина Абаева: «Крупнейшие банки тратят огромные средства на продвижение брендов среди так называемых миллениалов. Если вовремя привлечь и удержать 20-летнего клиента, то по мере его взросления доход банка будет расти».

Уже через три недели после сделки с «Открытием» количество денег на счетах «Рокетбанка» почти на 40% превысило прежнюю планку и достигло 550 млн руб. «От любви до ненависти и обратно — один шаг, — рассуждает Алексей Колесников. — Благодаря нашей необдуманной честности у «Рокета» появилось много фанатов. Эти люди сразу же вернулись к нам и привели с собой друзей».

Худи, смузи и кальян

Офис «Рокетбанка» не похож на финансовое учреждение — вместо костюмов тут носят худи и кеды, вместо бизнес-ланчей заказывают пиццу, смузи и даже кальян. «Одним из условий сделки было то, что мы сохраним наш ДНК и не будем растворяться в структуре «Открытия», — поясняет Олег Козырев. — Для коллег из банка наш офис — это Диснейленд, они сюда приезжают, как на экскурсию».

Партнеры теперь числятся в штате «Открытия», получая зарплату и бонусы. Виктор Лысенко после сделки вышел из проекта,

сейчас он занимает пост вице-президента в компании Acronis. «Мы дали «Рокету» возможность делать то, что они умеют лучше всего, — разрабатывать качественный digital-сервис и общаться с клиентами. На себя взяли внутренние системные вопросы, вместе обсуждаем все стратегические вещи. В операционную деятельность проекта вмешиваемся минимально», — уверяет Максим Янпольский.

Смена владельца увеличила приток новых клиентов в «Рокетбанк» в десять раз — с 2 тыс. до 20 тыс. человек в месяц. Около 70% клиентов приходят в сервис по рекомендациям знакомых. Сегодня «Рокетбанк» обеспечивает «Открытие» около 40% новых дебетовых карт.

По словам Максима Янпольского, в ближайшие несколько лет «Открытие» планирует инвестировать в «Рокетбанк» «миллиарды рублей». Эти деньги пойдут на развитие новых продуктов — онлайн-страхования, вкладов, кредитных линий. «Сейчас «Рокетбанк» — это, по сути, монолайнер, который предлагает всего один продукт и охватывает небольшой сегмент аудитории, — считает Роман Василян. — Расширение линейки станет ощутимым преимуществом». Новые услуги уже приносят сервису 20% дохода.

Основатели «Рокетбанка» не скрывают, что даже с новым партнером проект так и не вышел на операционную прибыль. По последним данным СПАРК, за 2015 год чистый убыток ООО «Рокет» составил 162,2 млн руб.

«На самоокупаемость проект может выйти и через полгода, но сейчас у нас другие задачи — развить собственную инфраструктуру и занять большую долю рынка», — говорит Максим Янпольский. ▀

CLASSIFIED | РЕСТОРАННЫЙ ГИД

РЕКЛАМА



РБК СТИЛЬ
Жизнь в удовольствии
style.rbc.ru



KIVACH CLINIC
8 (800) 100-80-30
www.kivach.ru

Проведите пост правильно!
ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ К ПРИМЕНЕНИЮ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ, НЕОБХОДИМО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТА



BENTLEY



Возвращение легенды.
Новый Bentley Continental Supersports.

Узнайте больше об обновленном поколении Continental.
У официальных дилеров. Russia.bentleymotors.com #supersports

Мощность 710 л.с.; Разгон 0-100 км/ч – 3,5 сек.; Полный Привод.

Реклама. Название «Bentley» и символ в виде крылатой литеры «B» являются зарегистрированными товарными знаками. © 2017 Bentley Motors Limited. Суперспортс.